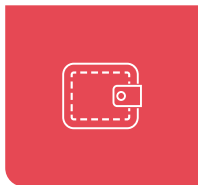


# medihelp

mediese skema




**CMAC**  
HEALTHCARE CONSULTING  
*Healthcare solutions... expect more!*

**Dr. Pikkie Kok**  
(HED, B.A., BEd., MEd., PhD.)  
FINANCIAL & HEALTHCARE ADVISOR

145 Dr. Yusuf Dadoo Ave. (Old Brady Ave.) La Hoff, KLERKSDORP 2570  
P.O. Box 10710, KLERKSDORP 2570  
Tel: (018) 468 7402 CELL: 082 226 5981 Fax: 0866522770 / (018) 468 8153  
E-mail: cmacnw@mweb.co.za  
Council of Medical Schemes Accreditation Nr. 3921 FSP Nr. 17112/17117/19355

## Voordele-opsies 2019

# Kontak ons

## Medihelp

### Medihelp Kliëntesorgsentrum

Tel: 086 0100 678

Faks: 012 336 9540

enquiries@medihelp.co.za

www.medihelp.co.za

### Aansoekvorms (nuwe besigheid)

newbusiness@medihelp.co.za

### Lidmaatskapnavrae

Faks: 012 336 9532

membership@medihelp.co.za

### Ledegeldnavrae

subscriptions@medihelp.co.za

### E-dienste

Kry toegang tot die beveiligde webblad vir lede by

www.medihelp.co.za

Laai die app vir lede af by iStore/Google Play store

### Indiening van eise

Faks: 012 336 9556

claims@medihelp.co.za

### Hospitaalopnames (alle hospitaalopnames moet vooraf goedgekeur word)

Elektroniese voorafgoedkeuring: www.medihelp.co.za (beveiligde

webblad vir lede)

Tel: 086 0200 678

Faks: 012 336 9535

hospitalauth@medihelp.co.za

### Chroniese en VMV-medisyne en meer as 30 dae se medisynevoorraad

Tel: 086 0100 678

Faks: 012 334 2466 (chroniese en VMV-medisyne)

Faks: 012 334 2425 (meer as 30 dae se voorraad)

medicineapp@medihelp.co.za

### Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)

Tel: 086 0100 678

Faks: 086 0064 762

enquiries@medihelp.co.za

### MRB en RT-beelding

Tel: 086 0200 678

### Onkologie

#### Siektebestuursprogram

Tel: 086 0100 678

Faks: 086 0064 762

oncology@medihelp.co.za

### Onkologiemedisyn (slegs Prime-netwerkopsies)

#### Dis-Chem Oncology

Tel: 010 003 8948

Faks: 086 597 0573

oncology@dischem.co.za

of

#### Medipost

Tel: 012 404 4430

Faks: 086 680 3319

oncology@medipost.co.za

### Privaat verpleging, hospies- en subakutesorgfasiliteite

Tel: 086 0100 678

Faks: 012 336 9523

hmanagement@medihelp.co.za

### Chroniese nierdialise & suurstof wat tuis toegedien word

Tel: 086 0100 678

Faks: 012 336 9540

preauth@medihelp.co.za

### Medihelp Bedroglyn

Tel: 012 334 2428

Faks: 012 336 9538

bedrog@medihelp.co.za

### MobileMeds (slegs Prime-netwerkopsies)

VMV- chroniese medisyne

Tel: 086 0100 678

Faks: 012 336 9544

mobilemeds@medihelp.co.za

## Vennote

### Netcare 911 (noodvervoerdienste)

Tel: 082 911

### DRC (tandheelkunde)

Tel: 012 741 5143

Faks: 086 687 1285

enquiries@dentalrisk.com

claims@dentalrisk.com

auth@dentalrisk.com

www.dentalrisk.com

### MIV-/vigsprogram & nabootstellingsprofilakse Siektebestuursprogram

#### LifeSense

Tel: 0860 50 60 80

SMS: 31271 om teruggekakel te word

Faks: 0860 80 49 60

Navrae: enquiry@lifesense.co.za

Voorskrifte en patologie: results@lifesense.co.za

www.lifesensedm.co.za

#### Medisyne

##### Dis-Chem Direct

Tel: 011 589 2788

Faks: 086 641 8311

direct@dischem.co.za

of

##### Medipost

Tel: 012 426 4000

Faks: 086 688 9867

life@medipost.co.za

### PPN (oogkunde)

Tel: 086 1103 529 of 086 1101 477

info@ppn.co.za

www.ppn.co.za

### Raad vir Mediese Skemas

Tel: 086 1123 267

complaints@medicalschemes.com

www.medicalschemes.com

# Inhoud

01 | Waarom Medihelp  
Opsomming van voordele  
Bykomende versekerde voordele  
HealthPrint

09 | Vergelyking van  
voordele-opsies  
Kernvoordele  
Dag-tot-dag-voordele  
Chroniese toestande/VMV  
Uitgawes

20 | Ondersteunende  
inligting  
Opsomming van uitsluitings  
Prime-hospitaalnetwerk  
Ons gesondheidsorgvennote  
Verduideliking van terme

## Algemene vrywaring

Hierdie brosjure is vir bemarkingsdoeleindes bedoel en bevat slegs 'n opsomming van Medihelp se voordele. Wanneer lede by Medihelp aansluit, ontvang hulle volledige inligting. In die geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp, wat op versoek beskikbaar is. Die inligting in hierdie brosjure is onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas. Die inligting in hierdie brosjure kan van tyd tot tyd verander. Verwys asseblief na Medihelp se webtuiste vir 'n bygewerkte brosjure of raadpleeg die Reëls van Medihelp vir die nuttigste inligting. Ons raai jou aan om finansiële advies oor jou gesondheidsorgdekking te kry deur met jou finansiële adviseur te gesels.

# Waarom Medihelp

Ons volg 'n waardegedrewe ingesteldheid wat daarop fokus om in jou behoefte aan gesondheid en welstand te voorsien, deur pasgemaakte produkte en dienste te ontwikkel wat aan jou 'n geïndividualiseerde ervaring bied wanneer jy ten opsigte van die volgende vier sleutelareas met die Skema kontak maak: Produkte, dienste, waarde en skakeling.

## Altyd daar vir jou

Daar is verskeie maniere waarop Medihelp volgehoue **interaktiewe skakeling en dienslewering** verseker:

- **Skakel** Medihelp se Kliëntesorgsentrum
- Stuur vir ons **e-pos** of 'n **brief**
- Gebruik die **webklets-funksie** op Medihelp se webtuiste om dadelik aanlyn bystand te kry
- Kry antwoorde op jou Medihelp-vrae met ons **Vinnige Antwoorde-funksie** op die webtuiste
- Gebruik ons **digitale diensplatforms** waar jy –
  - jou Medihelp e-lidmaatskapkaart kan sien en deel,
  - jou jaarlikse belastingsertifikaat kan aflaai,
  - jou kontakbesonderhede kan bywerk,
  - moeitevry e-goedkeuring vir hospitalisasie kan kry,
  - eise kan indien en naspoor,
  - jou beskikbare voordele kan monitor,
  - toegang tot jou gesondheidsdata kan kry en dit met 'n gesondheidsorgverskaffer kan deel,
  - jou unieke gesondheidsprofiel kan skep en op datum hou, en
  - 'n gesondheidsorgverskaffer naby jou kan opspoor.

## Gemoedsrus

### Stabiliteit

- Medihelp se **solvensievlak** is deurgaans vêr bo die bedryfsvereiste
- Omdat ons self ons administrasie behartig, is ons **administrasiekoste** laer en bly ons direk in beheer
- Medihelp het ook **meer as 'n eeu se ervaring** in die medieseskemabedryf
- **AA–gradering** deur Global Credit Rating vir ons eisebetalingsvermoë vir die afgelope 9 jaar

### Volhoubare risikopoel

- Medihelp se kliëntebasis groei steeds teen 'n **gemiddelde ouderdom van 37 jaar**, wat bydra tot 'n gesonde risikopoel
- **Een van die vyf grootste** oop mediese skemas in Suid-Afrika

# Waarom Medihelp (vervolg)

## Produkte

pasgemaak vir verskillende gesondheidsorgbehoefes

Met 'n reeks van tien opsies om van te kies, insluitend omvattende, spaar- en inkomstegebaseerde opsies asook 'n produk vir studente en 'n bekostigbare hospitaalplan, het ons opsies wat by 'n verskeidenheid van leefstyle en gesondheidsprofiel pas.

## Ten volle gedek

vir 270 voorgeskrewe minimum voordele toestande en 26 chroniese toestande

## Geen oorhoofse limiet

vir hospitaaldekking nie

## Onbeperkte dekking

vir trauma en noodgevalle

## Bykomende versekerde voordele

Voordele vir gesondheidstoetse, voorkomende dienste, swangerskap en vir kinders

## Netwerke – betaal minder

deur gehaltenetwerke van privaat hospitale en gesondheidsorgverskaffers te gebruik

## Sorgprogramme

om bystand te verleen aan lede met spesifieke gesondheidsorgbehoefes, soos ons Chroniesesorg- en rugbehandelingsprogram

## Groot gesin

Op die Prime-opsies betaal jy net vir twee kinders jonger as 18 jaar, die res is gratis gedek








## Kinders word groot

- Kinders betaal die ledegeld vir kinderafhanklikes totdat hulle 26 jaar oud word
- Vra jou adviseur oor die opsie spesifiek vir voltydse studente

## Voeg waarde toe tot jou Medihelp-ervaring

- HealthPrint is Medihelp se gratis aanlyn welstandsprogram wat toepaslike gesondheidsbystand en waarde bied
- Gesondheidsdae vir korporatiewe groepe
- 'n App vir noodgevalle wat verseker dat jy en jou geliefdes opgespoor kan word in 'n noodgeval



 <b>Necesses</b> Student	 <b>Prime 1</b> Hospitaalplan	 <b>Prime 1N</b> Hospitaalplan	 <b>Prime 2</b> Spaar	 <b>Prime 2N</b> Spaar	 <b>Unify</b> Spaar	 <b>Prime 3</b> Omvattend	 <b>Prime 3N</b> Omvattend	 <b>Elite</b> Omvattend
--	---	--	---	--	---	---	--	---

# Opsomming van voordele



## Prime 1 Hospitaalplan

Hierdie hospitaalplan is ideaal indien jy gesond is en bekostigbare privaat gesondheidsorg beskikbaar wil hê. Jy het dekking vir hospitaalopnames by enige privaat fasiliteit en vir geringe dag-tot-dag- mediese uitgawes asook bykomende versekerde voordele soos vir swangerskapkonsultasies en griepinentings. Jy kan 22% op jou maandelikse ledegeld spaar deur 'n netwerkalternatief van 113 gehalte privaat hospitale te kies.



## Prime 2 Spaar

Die Prime 2-spaaropsie is ideaal vir jong, gesonde paartjies en bied jou waardevolle privaathospitaaldekking in 'n fasiliteit van jou keuse. Hiermee saam kry jy 'n 15%-spaarrekening en bykomende voordele vir voorkomende sorg asook versekerde voordele, soos swangerskap- en babavoorede asook gesondheidsstoetse. Jy kan 22% op jou maandelikse ledegeld spaar deur 'n netwerkalternatief van 113 gehalte privaat hospitale te kies.



## Prime 3 Omvattend

Hierdie opsie se ruim versekerde dekking vir dag-tot-dag- mediese uitgawes, omvattende hospitaaldekking by 'n fasiliteit van jou keuse asook bykomende versekerde voordele maak dit ideaal vir gesinne en individue met meer uitgebreide gesondheidsorgbehoefte. Jy kan 20% op jou maandelikse ledegeld spaar deur 'n netwerkalternatief van 113 gehalte privaat hospitale te kies.



## Elite Omvattend

Elite is 'n top- mediesefondsplan vir mense met groter gesondheidsorgbehoefte. Dit bied 'n wye reeks mediese voordele wat wissel van omvattende dekking vir dienste tydens hospitalisasie tot ruim versekerde dag-tot-dag- en chroniese voordele.







# Ledegeld

Hierdie tabel dien as ledegeldriglyn en is op jou gesin se samestelling gebaseer. Jy betaal ledegeld vir kinderafhanklikes totdat hulle 26 jaar oud is en jy betaal net vir die eerste twee kinders jonger as 18 jaar op die **Prime-reeks**. Onthou asseblief dat laataansluitingsbeladings en werkgewerbydraes nie in berekening gebring is nie. Gesels met jou geakkrediteerde adviseur vir 'n kwotasie wat op jou inligting gebaseer is.

	 <b>Prime 1</b> Hospitaalplan		 <b>Prime 2</b> Spaar		 <b>Prime 3</b> Omvattend		 <b>Elite</b> Omvattend
	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk	
Hooflid 	R1 488	R1 902	R1 974 (R294 spaarbydrae per maand en R3 528 per jaar ingesluit)	R2 532 (R378 spaarbydrae per maand en R4 536 per jaar ingesluit)	R2 586	R3 234	R4 698
Afhanklike 	R1 212	R1 566	R1 626 (R246 spaarbydrae per maand en R2 952 per jaar ingesluit)	R2 082 (R312 spaarbydrae per maand en R3 744 per jaar ingesluit)	R2 184	R2 736	R4 392
Kinder-afhanklike <26 jaar 	R450	R576	R594 (R90 spaarbydrae per maand en R1 080 per jaar ingesluit)	R762 (R114 spaarbydrae per maand en R1 368 per jaar ingesluit)	R750	R942	R1 278
	R2 700	R3 468	R3 600 (R540 spaarbydrae per maand en R6 480 per jaar ingesluit)	R4 614 (R690 spaarbydrae per maand en R8 280 per jaar ingesluit)	R4 770	R5 970	R9 090
	R1 938	R2 478	R2 568 (R384 spaarbydrae per maand en R4 608 per jaar ingesluit)	R3 294 (R492 spaarbydrae per maand en R5 904 per jaar ingesluit)	R3 336	R4 176	R5 976
	R2 388	R3 054	R3 162 (R474 spaarbydrae per maand en R5 688 per jaar ingesluit)	R4 056 (R606 spaarbydrae per maand en R7 272 per jaar ingesluit)	R4 086	R5 118	R7 254
	R3 150	R4 044	R4 194 (R630 spaarbydrae per maand en R7 560 per jaar ingesluit)	R5 376 (R804 spaarbydrae per maand en R9 648 per jaar ingesluit)	R5 520	R6 912	R10 368
	R3 600	R4 620	R4 788 (R720 spaarbydrae per maand en R8 640 per jaar ingesluit)	R6 138 (R918 spaarbydrae per maand en R11 016 per jaar ingesluit)	R6 270	R7 854	R11 646
* 	R3 600	R4 620	R4 788 (R720 spaarbydrae per maand en R8 640 per jaar ingesluit)	R6 138 (R918 spaarbydrae per maand en R11 016 per jaar ingesluit)	R6 270	R7 854	





\* Jy betaal net vir twee kinders jonger as 18 jaar op die **Prime-reeks**, waarna die ledegeld vir kinderafhanklikes geld vanaf die begin van die volgende jaar nadat hulle 18 jaar oud geword het, totdat hulle 26 jaar oud is. Indien jy na Januarie by **Prime 2** aansluit, sal die spaarrekeningbedrag bereken word volgens die oorblywende aantal maande van die jaar.

# Opsomming van voordele

									
		Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk		
Kernvoordele		HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)		HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)		HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)		HOSPITAALVOORDELE (GEEN OJL)	
		113 netwerkfasiliteite	Enige hospitaal	113 netwerkfasiliteite	Enige hospitaal	113 netwerkfasiliteite	Enige hospitaal	Enige hospitaal	
		<b>CHRONIESE TOESTANDE/VMV</b> Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die CDL Aangewese verskaffers & spesialisnetwerk geld		<b>CHRONIESE TOESTANDE/VMV</b> Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die CDL Aangewese verskaffers & spesialisnetwerk geld		<b>CHRONIESE TOESTANDE/VMV</b> Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die CDL Aangewese verskaffers & spesialisnetwerk geld		<b>CHRONIESE TOESTANDE/VMV</b> Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die CDL Aangewese verskaffers & spesialisnetwerk geld	
		<b>POSTHOSPITAALSORG</b> Tot 30 dae na ontslag		<b>POSTHOSPITAALSORG</b> Tot 30 dae na ontslag		<b>POSTHOSPITAALSORG</b> Tot 30 dae na ontslag		<b>POSTHOSPITAALSORG</b> Tot 30 dae na ontslag	
		<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Onbeperk Tydens en nie tydens hospitalisasie Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek Balans betaalbaar teen 100% van die MT		<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Onbeperk Tydens en nie tydens hospitalisasie Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek Balans betaalbaar teen 100% van die MT		<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Onbeperk Tydens en nie tydens hospitalisasie Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek Balans betaalbaar teen 100% van die MT		<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Onbeperk Tydens en nie tydens hospitalisasie Lid betaal die eerste R1 100 per ondersoek Balans betaalbaar teen 100% van die MT	
		<b>TRAUMAVERWANTE VORDELE</b> Insluitend nablootstellingsprofilakse in geval van seksuele aanranding of toevallige blootstelling aan MIV		<b>TRAUMAVERWANTE VORDELE</b> Insluitend nablootstellingsprofilakse in geval van seksuele aanranding of toevallige blootstelling aan MIV		<b>TRAUMAVERWANTE VORDELE</b> Insluitend nablootstellingsprofilakse in geval van seksuele aanranding of toevallige blootstelling aan MIV		<b>TRAUMAVERWANTE VORDELE</b> Insluitend nablootstellingsprofilakse in geval van seksuele aanranding of toevallige blootstelling aan MIV	
NMD		<b>PAD- EN LUGVERVOER</b> Netcare 911 Onbeperk binne die RSA		<b>PAD- EN LUGVERVOER</b> Netcare 911 Onbeperk binne die RSA		<b>PAD- EN LUGVERVOER</b> Netcare 911 Onbeperk binne die RSA		<b>PAD- EN LUGVERVOER</b> Netcare 911 Onbeperk binne die RSA	



# Opsomming van voordele (vervolg)

	 <b>Prime 1</b> Hospitaalplan		 <b>Prime 2</b> Spaar		 <b>Prime 3</b> Omvattend		 <b>Elite</b> Omvattend	
	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk	Netwerk	Nienetwerk
Dag-tot-dag-voordele	<b>VERSEKERDE DAG-TOT-DAG-VOORDELE</b> L = R1 150 per jaar L+ = R2 300 per jaar Algemene praktisyns, spesialiste, fisioterapie, akute en selfmedikasie		<b>DAG-TOT-DAG MEDIESE UITGAWES</b> 15% mediese spaarrekening		<b>VERSEKERDE DAG-TOT-DAG GEPOELDE VOORDELE</b> L = R9 000 per jaar L+1 = R14 300 per jaar L+2 = R16 800 per jaar L+3+ = R17 800 per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemene praktisyns &amp; spesialiste</li> <li>Kliniese sielkunde &amp; fisioterapie</li> <li>Aanvullende gesondheidsdienste</li> <li>Akute medisyne en selfmedikasie</li> <li>Standaardradiologie- en patologievoordele</li> </ul>		<b>VERSEKERDE DAG-TOT-DAG GEPOELDE VOORDELE</b> L = R2 650 per jaar L+1 = R4 500 per jaar L+2 = R5 550 per jaar L+3+ = R6 700 per jaar <ul style="list-style-type: none"> <li>Algemene praktisyns &amp; spesialiste</li> <li>Kliniese sielkunde &amp; fisioterapie</li> <li>Aanvullende gesondheidsdienste</li> </ul>	
				<b>VERSEKERDE TANDHEELKUNDEVOORDELE</b> Konserverend & gespesialiseerd		<b>VOORDELE VIR CHRONIESE MEDISYNE (Nie VMV nie)</b> L = R4 300 per jaar L+1 = R6 500 per jaar L+2 = R8 700 per jaar L+3+ = R9 300 per jaar		
				<b>VERSEKERDE OOGKUNDEVOORDELE</b> Brille/kontaklense		<b>VOORDELE VIR AKUTE MEDISYNE</b> L = R4 050 per jaar L+1 = R6 850 per jaar L+2 = R8 400 per jaar L+3+ = R9 000 per jaar		
						<b>VOORDELE VIR STANDAARDRADIOLOGIE</b> R2 650 per gesin per jaar		
						<b>PATOLOGIEVOORDELE</b> R2 650 per gesin per jaar		
						<b>VERSEKERDE TANDHEELKUNDEVOORDELE</b> Konserverend & gespesialiseerd		
						<b>VERSEKERDE OOGKUNDEVOORDELE</b> Brille/kontaklense		

CDL – Chronic Diseases List  
 L – Lid  
 MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

NMD – Nood mediese dienste  
 OJL – Oorhoofse jaarlikse limiet  
 VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Bykomende versekerde voordele

Hierdie voordele word bykomend tot ander versekerde voordele gebied en is jaarliks beskikbaar, tensy anders aangedui.

## Vrouegesondheid



Vroue het voordele beskikbaar vir:

- 'n Papsmeer versoek deur 'n mediese dokter
- 'n Mammogram vir vroue ouer as 40 jaar, versoek deur 'n mediese dokter
- 'n Griepinenting by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke

## Uitgebreide voordele vir bevallings



- Gratis registrasie vir en deelname aan Medihelp se HealthPrint-swangerskap- en babaprogram, wat ondersteuning en babaprojekte bied
- Tot 12 voor- en nageboortekonsultasies per gesin by 'n ginekoloog, algemene praktisyn of vroedvrou (tot 8 op Prime 2)
- Een amniosentese per swangerskap
- Twee 2D ultraklanksonars per gesin
- Griepinenting tydens jou swangerskap by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke

## Voordele vir kinders



- Griepinenting vir kinders by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke
- Babas jonger as een jaar kry twee bykomende besoeke by 'n algemene praktisyn of spesialis
- Volledige skedule van standaard-immuniserings vir kinders tot sewe jaar oud is gedek by Clicks en Dis-Chem-apteekklinieke

## Voordele vir roetine-ondersoeke en immunisering



Beskikbaar by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke per persoon:

- Een kombinasietoets (bloedglukose, cholesterol, LMI en bloeddrukmeting) of individuele bloedglukose- of cholesteroltoets
- MIV-toets, berading en ondersteuning
- 'n Tetanusinenting
- Twee MPV-inentings vir meisies en seuns tussen 10-14 jaar, en drie tussen 15-26 jaar

## Mansgesondheid



- 'n Prostaattoets (PSA-vlak) versoek deur 'n mediese dokter vir mans 40 jaar en ouer
- 'n Griepinenting by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke

## Bykomende toetse en inentings vir 50-plussers



- 'n Fekale okkulte bloedtoets (FOBT) vir bevoorreedes ouer as 50 jaar
- Vroue ouer as 50 jaar het een beenmineraaldigtheidstoets beskikbaar op versoek van 'n mediese dokter
- 'n Pneumovax-inenting in 'n 5-jaarsiklus per bevoorreedde ouer as 55 jaar wat op Medihelp se asma-/COLS-program geregistreer is
- 'n Griepinenting by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke



## Ondersteuning vir jou welstand

### Handhaaf 'n gesonde gewig

- Gratis registrasie vir en deelname aan Medihelp se HealthPrint-LMI-program
- Een konsultasie by 'n dieetkundige per geregistreerde HealthPrint-lid wie se LMI-toetsuitslag by Clicks/Dis-Chem dui op 'n LMI hoër as 30

### 'n Alternatief tot chirurgie

- Rugbehandeling by 'n Document-Based Care-fasiliteit vir pasiënte wat vir hierdie voordeel kwalifiseer

### Chroniesesorgprogram

- Bevoorreedes wat gelyktydig aan hoë bloeddruk, hoë cholesterol en diabetes ly, het toegang tot Medihelp se Chroniesesorgprogram, met persoonlike bystand deur 'n sorgkoördineerder wat hulle help om hul optimale welstand te handhaaf

# HealthPrint

HealthPrint is 'n gratis, aanlyn opvoedkundige platform oor gesondheid en welstand wat spesifiek vir Medihelp-lede ontwerp is om unieke en individuele waarde tot hul Medihelp-ervaring toe te voeg.

## Hoe om aan te sluit

Enige Medihelp-lid mag via die Medihelp-webtuiste registreer om by HealthPrint aan te sluit.

Nadat jy gratis registreer het, kan jy Medihelp se app vir lede aflaai waarmee jy ook toegang tot sekere HealthPrint-funksionaliteite kan kry.

## Wat bied HealthPrint?

Sodra jy aangesluit het, kry jy toegang tot die volgende funksionaliteite en waarde:

### Jy kan GRATIS draf en fietsry

HealthPrint-lede neem GRATIS deel aan alle draf- en fietsrybyeenkomste wat Medihelp borg.

### Jy kan jou gesondheidsdata sien, bywerk en deel

Met HealthPrint kan jy nie net jou beskikbare voordele kontroleer nie, maar ook 'n gedetailleerde rekord van jou eiseskiedenis by Medihelp asook die uitslae van jou gesondheidstoetse sien en aan 'n gesondheidsorgverskaffer stuur. Die program integreer ook met sekere fiksheidstoestelle en wys jou vordering aanlyn.

### Medihelp MultiSport

Drawwers/stappers in die Gauteng-Noord-area en fietsryers landwyd kan by Medihelp MultiSport aansluit en betaal net R265 vir hulle jaarlikse lidmaatskap. Jy kry ook die volgende:

- 'n Gratis beginnerspak met geskenke
- 50% afslag op die klub se fietsry- en draflere
- Die klub ondersteun jou by verskeie byeenkomste regdeur die jaar met verversings by die klub se gazebo
- Ander klubklere soos baadjies is beskikbaar teen 25% afslag

### Swangerskap- en babaprogram

- Nadat jy vir die babaprogram geregistreer het, ontvang jy 'n spesiale geskenk vir jou baba.
- Jy ontvang ook koopbewyse en ander waarde wanneer jy sekere mylpale bereik, soos jou HealthPrint Dis-Chem-kaart waarmee jy dubbelpunte op sekere aankope by Dis-Chem kan verdien en dubbel-dubbelpunte op spesifieke kliniekdienste. Sodra jy 30 weke swanger is en genoeg Dis-Chem-punte verdien het, word jy bederf met 'n babasak vol geskenke en produkmonsters.
- Deur HealthPrint kry jy ook inligting oor jou swangerskapvoordele en die prosedures wat jy moet volg om dié voordele te kan benut, asook 'n gereelde nuusbrieff.
- Lede van Medihelp MultiSport kry gratis lidmaatskap van MultiSport vir hulle kinders en ontvang 'n MultiSport T-hemp vir kinders (jonger as 12 jaar).

### 'n Gesonde gewig

As jou LMI 30 en hoër is, kan jy op HealthPrint registreer vir 'n gewigsverliesprogram oor 12 weke en HealthPrint sal jou ook op ander maniere bystaan op pad na 'n gesonder gewig:

- 'n Spesiale laer fooi van R200 per jaar en 'n gratis aansluitpak geld wanneer lede met 'n LMI van 30 aansluit by Medihelp MultiSport vir drawwers, stappers en fietsryers.
- Deelnemers aan die program vir gesonde gewig wat nog nie by Planet Fitness aangesluit het nie en 'n LMI hoër as 30 het, kry ook 'n gratis assessering en gratis toegang vir een week tot die gimnasium.
- Jy kwalifiseer ook vir 'n gratis Medihelp-geskenksak sodra jy die program ná 12 weke voltooi het, om jou verder by te staan.

### Goue status vir jou Clicks ClubCard

HealthPrint-lede kwalifiseer outomaties vir goue ClubCard-status en verdien dubbelpunte by alle Clicks-winkels op alle aankope. Cashback word outomaties elke twee maande op die lid se ClubCard gelaai. Cashback kan gebruik word op enige aankope by Clicks en is geldig vir 12 maande.



### Spesiale aanbod op lidmaatskap van Planet Fitness-gimnasiums

HealthPrint-lede het toegang tot 'n spesiale afslagaanbod van Planet Fitness vir gimnasiumlidmaatskap, insluitend een GRATIS Black Tag vir 'n oefenmaat wat tydens jou lidmaatskapydperk saam met jou oefen.





### Afslag op komplementêre gesondheidsprodukte

HealthPrint het spesiale afslag op gesondheidsverwante produkte onderhandel, wat wissel van 30% tot 10%. Dié produkte sluit in gapingsdekking, 'n kankerpolis, aanvullende dekking vir tandheelkunde-uitgawes en internasionale reisversekering.

# Vergelyking van voordele

Die volgende verskaf 'n volledige vergelyking van die voordele wat deur elke voordele-opsie verskaf word.

## Kernvoordele

	 Prime 1 Hospitaalplan	 Prime 2 Spaar	 Prime 3 Omvattend	 Elite Omvattend
Beskrywing	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>CHRONIESE TOESTANDE EN VMV</b> Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die CDL (verwys na bladsy 18) Onderhewig aan protokolle, voorafgoedkeuring en aangewese verskaffers	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk
<b>TRAUMAVOORDELE</b> Voordele vir trauma wat hospitalisasie vereis in die geval van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorongelukke</li> <li>• Steekwonde</li> <li>• Skietwonde</li> <li>• Kopbeserings</li> <li>• Brandwonde</li> <li>• Amper-verdrinking</li> </ul> Onderhewig aan goedkeuring, VMV-protokolle en gevallebestuur	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk	100% van die koste* Onbeperk
<b>NABLOOTSTELLINGSPROFILAKSE (vir MIV/vigs)</b>				
<b>NOODVERVOERDIENSTE</b> Netcare 911 Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle <b>In die land waar die bevoordeelde woon</b> In die RSA, Lesotho, Swaziland, Mosambiek, Namibië en Botswana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padvervoer</li> <li>• Lugvervoer</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>Buite die land waar die bevoordeelde woon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padvervoer</li> </ul>	100% van die MT R1 950 per geval	100% van die MT R1 950 per geval	100% van die MT R1 950 per geval	100% van die MT R1 950 per geval
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugvervoer</li> </ul>	100% van die MT R13 000 per geval	100% van die MT R13 000 per geval	100% van die MT R13 000 per geval	100% van die MT R13 000 per geval

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>HOSPITALISASIE</b> <b>(Staats- en privaat hospitale en dagklinieke)</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensiewe sorg en hoërsorg</li> <li>• Saalakkommodasie</li> <li>• Teaterfooi</li> <li>• Behandeling en saalmedisyne</li> <li>• Konsultasies, chirurgie en narkose</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk Enige hospitaal	100% van die MT Onbeperk Enige hospitaal	100% van die MT Onbeperk Enige hospitaal	100% van die MT Onbeperk Enige hospitaal
<b>BEVALLING</b> (geboorte) Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>TUISBEVALLING</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionele verpleegfooi</li> <li>• Toerusting</li> <li>• Materiaal en medisyne</li> </ul>	100% van die MT R12 400 per geval	100% van die MT R12 400 per geval	100% van die MT R12 400 per geval	100% van die MT R12 400 per geval
<b>STANDAARDRADIOLOGIE, PATOLOGIE EN MEDIESE TEGNOLOGDIENSTE</b> Tydens hospitalisasie Onderhewig aan kliniese protokolle	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>RADIOGRAFIE</b> (dienste deur radiografiste) Tydens en nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan kliniese protokolle	100% van die MT R1 000 per gesin per jaar	100% van die MT R1 000 per gesin per jaar	100% van die MT R1 000 per gesin per jaar	100% van die MT R1 000 per gesin per jaar
<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie Deur 'n spesialis versoek en onderhewig aan kliniese protokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>• MRB en RT-beelding (onderhewig aan voorafgoedkeuring)</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	100% van die MT Onbeperk Lid betaal die eerste R1 100 per ondersoek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angiografie</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>ORGAANOORPLANTING</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kornea-inplanting</li> </ul>	100% van die MT R27 400 per inplanting per jaar	100% van die MT R27 400 per inplanting per jaar	100% van die MT R27 400 per inplanting per jaar	100% van die MT R27 400 per inplanting per jaar

MRB – Magnetiese resonansiebeelding  
 MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit  
 RT – Rekenaartomografie

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>POSTHOSPITAALSORG</b> Professionele dienste wat verband hou met 'n opname in 'n privaat hospitaal deur Medihelp goedgekeur en benodig vir tot 30 dae na ontslag <ul style="list-style-type: none"> <li>Spraakterapie</li> <li>Arbeidsterapie</li> <li>Fisioterapie</li> </ul>	100% van die MT L = R1 750 per jaar L+ = R2 400 per jaar	100% van die MT L = R1 750 per jaar L+ = R2 400 per jaar	100% van die MT L = R1 750 per jaar L+ = R2 400 per jaar	100% van die MT L = R1 750 per jaar L+ = R2 400 per jaar
<b>AANVULLENDE GESONDHEIDSDIENSTE</b> Tydens hospitalisasie <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeids- en spraakterapie, oudiometrie, podiatrie, massering, ortoptiese, chiropraktiese, homeopatiese, kruiekundige en naturopatiese dienste, osteopatiese en biokinetiese dienste</li> <li>Fisioterapie en dieetskundige dienste deur die behandelende mediese dokter versoek</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>SUURSTOF</b> Tydens hospitalisasie	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>NEUROSTIMULATORS</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>Toestel en komponente</li> </ul>	100% van die MT R106 200 per bevoordeelde per jaar	100% van die MT R106 200 per bevoordeelde per jaar	100% van die MT R106 200 per bevoordeelde per jaar	100% van die MT R106 200 per bevoordeelde per jaar
<b>NIERDIALISE</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>TOEPASLIKE VOORGESKREWE MEDISYNE GERESEPTTEER EN GEHEF DEUR DIE HOSPITAAL OM UIT TE NEEM OP DIE DAG VAN ONTSLAG (VMV- chroniese medisyne uitgesluit)</b>	100% van die MT R340 per opname	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT R340 per opname	100% van die MT R350 per opname
<b>PSIGIATRIESE BEHANDELING VAN 'N GEESTESGESONDHEIDS-TOESTAND</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en dienste gelewer in 'n goedgekeurde of netwerkhospitaal/-fasiliteit en deur 'n mediese dokter voorgeskryf <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionele dienste tydens en nie tydens hospitalisasie deur 'n psigiater gelewer</li> <li>Algemene saalakkommodasie</li> <li>Medisyne tydens die tydperk van behandeling in die fasiliteit gebruik</li> <li>Buitepasiëntkonsultasies</li> </ul>	100% van die MT R18 400 per bevoordeelde per jaar (maksimum R27 800 per gesin per jaar)	100% van die MT R23 200 per bevoordeelde per jaar (maksimum R31 800 per gesin per jaar)	100% van die MT R27 800 per bevoordeelde per jaar (maksimum R37 300 per gesin per jaar)	100% van die MT R33 600 per bevoordeelde per jaar (maksimum R46 600 per gesin per jaar)

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>ONKOLOGIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se onkologiebestuursprogram. Protokolle, 'n aangewese diensverskaffer en die MOVP is van toepassing <b>VMV-gevalle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitaal- en verwante kankerbehandeling en -dienste, ingesluit beenmurg-/stamseloortplantings (onderhewig aan VMV-wetgewing)</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>Nie-VMV-gevalle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospitaal- en verwante kankerbehandeling, ingesluit radioterapie, bragiterapie, chemoterapie en gepaardgaande adjuvante medisyne</li> </ul>	100% van die MT R200 000 per gesin per jaar	100% van die MT R220 000 per gesin per jaar	100% van die MT R250 000 per gesin per jaar	100% van die MT R300 000 per gesin per jaar
<b>HOSPIESDIENSTE EN SUBAKUTESORGFASILITEITE AS ALTERNATIEF VIR HOSPITALISASIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring Dienste gelewer in 'n goedgekeurde fasiliteit en deur 'n mediese dokter voorgeskryf	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>PRIVAAT VERPLEGING AS ALTERNATIEF VIR HOSPITALISASIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring (Algemene dag-tot-dag-versorging uitgesluit)	100% van die MT	100% van die MT	100% van die MT	100% van die MT
<b>APPENDEKTOMIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>PROSTATEKTOMIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Robotgeassisteerde laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Hospitalisasie: R105 400 per bevoordeelde	100% van die MT Hospitalisasie: R105 400 per bevoordeelde	100% van die MT Hospitalisasie: R105 400 per bevoordeelde	100% van die MT Hospitalisasie: R105 400 per bevoordeelde

MOVP – Medihelp-onkologieverwysingsprys

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>INWENDIG GEÏNPLANTEERDE PROSTESE</b> Alle hospitaalopnames en prostese is onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur	100% van die MT	100% van die MT	100% van die MT	100% van die MT
• EVARS-prostese	R32 900 per bevoordeelde per jaar	R124 000 per bevoordeelde per jaar	R124 000 per bevoordeelde per jaar	R124 000 per bevoordeelde per jaar
• Vaskulêre/kardiale prostese	R32 900 per bevoordeelde per jaar	R53 100 per bevoordeelde per jaar	R53 100 per bevoordeelde per jaar	R53 100 per bevoordeelde per jaar
• Funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese	R21 900 per bevoordeelde per jaar	R58 800 per bevoordeelde per jaar	R58 800 per bevoordeelde per jaar	R58 800 per bevoordeelde per jaar
• Heup-, knie- en skouervervanging (nie-VMV)	Hospitalisasie: 100% van die MT	Hospitalisasie: 100% van die MT	Hospitalisasie: 100% van die MT	Hospitalisasie: 100% van die MT
• In geval van akute besering waar vervanging die enigste klinies toepaslike behandeling is	Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld	Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld	Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld	Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld
• In geval van slytasie	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	Onderhewig aan 'n aangewese verskaffer indien die pasiënt volgens kliniese kriteria kwalifiseer (slegs heup- en knieervanging) Indien nie, is 'n voordeel van R18 600 beskikbaar vir die hospitaalrekening en die prostesekomponent (gekombineer)
• Intra-okulêre lense	Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese 2 lense per bevoordeelde per jaar, R3 950 per lens	Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese 2 lense per bevoordeelde per jaar, R3 950 per lens	Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese 2 lense per bevoordeelde per jaar, R3 950 per lens	Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese 2 lense per bevoordeelde per jaar, R3 950 per lens
• Inplanteerbare gehoorapparate (komponente en toestelle ingesluit)	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	R99 800 per bevoordeelde per jaar	R99 800 per bevoordeelde per jaar
• Prostese met rekonstruktiewe of restourerende chirurgie Tydens en nie tydens hospitalisasie	R4 050 per gesin per jaar	R9 150 per gesin per jaar	R9 150 per gesin per jaar	R9 150 per gesin per jaar
• Uitwendige borsprostese Tydens en nie tydens hospitalisasie		Spaarrekening		



# Dag-tot-dag-voordele

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>ALGEMENE PRAKTISYNS EN SPESIALISTE</b> Konsultasies en opvolgkonsultasies  <b>FISIOTERAPIE</b> Behandeling en materiaal	100% van die MT L = R1 150 per jaar L+ = R2 300 per jaar Gepoelde voordele vir konsultasies by algemene praktisyne, spesialiste, fisioterapie, akute medisyne en selfmedikasie			*100% van die MT L = R2 650 per jaar L+1 = R4 500 per jaar L+2 = R5 550 per jaar L+3+ = R6 700 per jaar
<b>KLINIESE SIELKUNDE EN PSIGIATRIESE VERPLEGING</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie  <b>AANVULLENDE GESONDHEIDSDIENSTE</b> Arbeids- en spraakterapie, dieetkundige dienste, oudiometrie, podiatrie, massering, ortoptiese, chiropraktiese, homeopatiese, kruiekundige en naturopatiese dienste, osteopatiese en biokinetiese dienste			100% van die MT L = R9 000 per jaar L+1 = R14 300 per jaar L+2 = R16 800 per jaar L+3+ = R17 800 per jaar	
<b>PATOLOGIE EN MEDIESE TEGNOLOGDIENSTE</b> Nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan kliniese protokolle en deur 'n mediese dokter versoek	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening		100% van die MT R2 650 per gesin per jaar
<b>STANDAARDRADIOLOGIE</b> Nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan kliniese protokolle en deur 'n mediese dokter of chiropraktisyn versoek (slegs swart en wit X-strale)				100% van die MT R2 650 per gesin per jaar
<b>MEDISYNE</b> Medisyne wat by die Medihelp-voorkeurapteekeennetwerk verkry word en deur 'n mediese dokter voorgeskryf/geresepteer word <ul style="list-style-type: none"> <li>Generiese akute medisyne                              Insluitend medisyne wat by 'n noodeenheid geresepteer word en selfmedikasie, immunisering, voorbehoedmiddels, homeopatiese, kruiekundige, naturopatiese en osteopatiese medisyne                              Let wel:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Oorspronklike medisyne wanneer geen generiese ekwivalent beskikbaar is nie – 80% van die MT geld</li> <li>Vrywillige gebruik van oorspronklike medisyne wanneer generiese ekwivalente beskikbaar is – 70% van die MMAP geld</li> </ul> </li> </ul>	100% van die MMAP Generiese medisyne  L = R1 150 per jaar L+ = R2 300 per jaar  Sien voordele vir konsultasies by algemene praktisyne en spesialiste – gepoelde voordeel vir konsultasies by algemene praktisyne, spesialiste, fisioterapie, akute medisyne en selfmedikasie		100% van die MMAP Generiese medisyne  L = R4 050 per jaar L+1 = R6 850 per jaar L+2 = R8 400 per jaar L+3+ = R9 000 per jaar	

MMAP – Maximum Medical Aid Price  
 MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

\* Elite bied onbeperkte voordele vir mediese en chirurgiese behandeling, narkose asook materiaal en medisyne tydens 'n konsultasie gebruik, maar konsultasies is onderhewig aan die konsultasievoordele.

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<ul style="list-style-type: none"> <li>Generiese nie-VMV- chroniese medisyne Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se bestuursprogram vir chroniese medisyne               <ul style="list-style-type: none"> <li>Oorspronklike medisyne wanneer geen generiese ekwivalent beskikbaar is nie – 80% van die MT geld</li> <li>Vrywillige gebruik van oorspronklike medisyne wanneer generiese ekwivalente beskikbaar is – 70% van die MMAP geld</li> </ul> </li> </ul>	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MMAP Generiese medisyne  L = R4 300 per jaar L+1 = R6 500 per jaar L+2 = R8 700 per jaar L+3+ = R9 300 per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>VMV- chroniese medisyne Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se bestuursprogram vir VMV-medisyne</li> </ul>	100% van die MHVP  Prime 1 Netwerk Aangewese diensverskaffer & formularium geld	100% van die MHVP  Prime 2 Netwerk Aangewese diensverskaffer & formularium geld	100% van die MHVP  Prime 3 Netwerk Aangewese diensverskaffer & formularium geld	100% van die MHVP
<b>SUURSTOF</b> Nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan voorafgoedkeuring, kliniese protokolle en 'n voorskrif van 'n mediese dokter	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
<b>OOGKUNDE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring deur PPN en dienste moet by 'n PPN-verskaffer bekom word <ul style="list-style-type: none"> <li>Oogondersoeke 1 saamgestelde ondersoek, insluitend refraksietoets, tonometrie en gesigsveldtoets</li> </ul>	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT 1 saamgestelde ondersoek per bevoordeelde per 24-maandesiklus	100% van die MT 1 saamgestelde ondersoek per bevoordeelde per 24-maandesiklus
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bril of kontaklense Voordele is beperk tot óf 'n bril óf kontaklense               <ul style="list-style-type: none"> <li>Bril                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Raam en/of lensverbeterings</li> </ul> </li> <li>Lense (een paar standaard wit Aquity-lense)</li> </ul> </li> </ul>			R800 per bevoordeelde per 24-maandesiklus vir 'n raam en/of lensverbeterings	R1 000 per bevoordeelde per 24-maandesiklus vir 'n raam en/of lensverbeterings
			Enkelvisie- of bifokale lense per bevoordeelde per 24-maandesiklus (multifokale lense betaal teen die koste van bifokale lense)	Enkelvisie-, bifokale of multifokale lense per bevoordeelde per 24-maandesiklus
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaklense</li> </ul>			R1 185 per bevoordeelde per 24-maandesiklus	R1 635 per bevoordeelde per 24-maandesiklus

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>UITWENDIGE PROSTESE EN MEDIESE TOESTELLE</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie				
• Kunsoë	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus		100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT R7 500 per bevoordeelde per 3-jaarsiklus
• Spraak- en gehoortoestelle	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT R7 500 per bevoordeelde per 3-jaarsiklus
• Kunsledemate	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus		100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT R6 000 per bevoordeelde per 3-jaarsiklus
• Rolstoele	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT R4 500 per gesin per 3-jaarsiklus	100% van die MT R6 000 per bevoordeelde per 3-jaarsiklus
• Mediese toestelle		100% van die MT Spaarrekening		100% van die MT
• Hiperbariesesuurstofbehandeling Tydens en nie tydens hospitalisasie	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	R600 per gesin per jaar	100% van die MT R1 200 per gesin per jaar	100% van die MT R1 450 per bevoordeelde per jaar
• Stomakomponente • Inkontinensieprodukte/-benodighede	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk	100% van die MT Onbeperk
• CPAP-apparaat Deur 'n mediese dokter voorgeskryf	100% van die MT R9 250 per bevoordeelde per 24-maandesiklus	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT R9 250 per bevoordeelde per 24-maandesiklus	100% van die MT R9 250 per bevoordeelde per 24-maandesiklus

CPAP – Continuous positive airway pressure

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>TANDHEELKUNDE*</b> Onderhewig aan aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle <b>Konserverende tandheelkunde</b>		100% van die MT Spaarrekening 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	100% van die MT 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	100% van die MT 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Roetine-ondersoeke</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mondhigiëne               <ul style="list-style-type: none"> <li>Skaleer- en poleerbehandelings</li> </ul> </li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	100% van die MT 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)	100% van die MT 2 per bevoordeelde per jaar (een keer elke 6 maande)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluoriedbehandeling vir kinders &gt;5 en &lt;13 jaar</li> </ul>	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fissuurverseëlaars slegs vir kinders jonger as 16 jaar</li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stopsels (behandelingsplanne en X-strale mag vir veelvuldige stopsels versoek word)</li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening 1 stopsel per tand in 365 dae	100% van die MT 1 stopsel per tand in 365 dae	100% van die MT 1 stopsel per tand in 365 dae
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tandekstraksies en wortelkanaalbehandeling in die spreekkamer</li> <li>Laggas (in die spreekkamer)</li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie in die spreekkamer (sedasiekoste) Onderhewig aan voorafgoedkeuring en bestuurdesorg-protokolle</li> </ul>	100% van die MT Slegs verwydering van geïmpakteerde tande (Tandartsrekening – itemkodes van toepassing)	100% van die MT Slegs verwydering van geïmpakteerde tande (Tandartsrekening – itemkodes van toepassing)	100% van die MT Verwydering van geïmpakteerde tande Uitgebreide behandeling vir kinders <12 jaar	100% van die MT Verwydering van geïmpakteerde tande Uitgebreide behandeling vir kinders <12 jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plastiese kunsgebit</li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT 1 stel per bevoordeelde in 'n 4-jaartydperk	100% van die MT 1 stel per bevoordeelde in 'n 4-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>X-strale               <ul style="list-style-type: none"> <li>Intra-orale X-strale</li> <li>Ekstra-orale X-strale</li> </ul> </li> </ul>	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT
		100% van die MT Spaarrekening 1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk	100% van die MT 1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk	100% van die MT 1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit.

\* Voordele vir die herbehandeling van 'n tand is onderhewig aan bestuurdesorgprotokolle, en spesifieke itemkodes is van toepassing op sekere tandheelkundedienste.

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
	Voordeel	Voordeel	Voordeel	Voordeel
<b>Gespesialiseerde tandheekkunde</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>Gedeeltelike metaalraamkunsgebit</li> </ul>	Hierdie voordele word nie deur die opsie gedek nie	100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT 1 gedeeltelike raam (bo- of onderkaak) per bevoordeelde in 'n 5-jaartydperk	100% van die MT 2 gedeeltelike rame (bo- en onderkaak) per bevoordeelde in 'n 5-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaak-en-gesigchirurgie en mondpatologie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Chirurgie in die spreekkamer</li> </ul>                             Voordele vir temporomandibulêre gewrigsterapie is beperk tot niechirurgiese intervensies/behandeling                         </li> </ul>		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kroon- en brugwerk</li> </ul> Onderhewig aan voorafgoedkeuring		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT 1 kroon per gesin per jaar, een keer per tand in 'n 5-jaartydperk	100% van die MT 2 krone per gesin per jaar, een keer per tand in 'n 5-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inplantate</li> </ul> Onderhewig aan voorafgoedkeuring		100% van die MT Spaarrekening	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie	Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ortodontiese behandeling (slegs een bevoordeelde per gesin mag per kalenderjaar met ortodontiese behandeling begin)</li> </ul> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en ortodontiese behoefteontleding		100% van die MT Spaarrekening Een keer per leeftyd vir bevoordeeldes <18 jaar Betaling slegs vanaf datum van goedkeuring, totdat die pasiënt 18 jaar oud word	100% van die MT R8 650 een keer per leeftyd per bevoordeelde <18 jaar Betaling slegs vanaf datum van goedkeuring, totdat die pasiënt 18 jaar oud word	100% van die MT R11 300 een keer per leeftyd per bevoordeelde <18 jaar Betaling slegs vanaf datum van goedkeuring, totdat die pasiënt 18 jaar oud word
<ul style="list-style-type: none"> <li>Periodontiese behandeling (slegs konserverende niechirurgiese behandeling)</li> </ul> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en 'n behandelingsplan		100% van die MT Spaarrekening	100% van die MT	100% van die MT

## Chroniese toestande/VMV

Ons bied 100% dekking vir 270 toestande en die volgende 26 chroniese siektes wat deur aangewese diensverskaffers en netwerke behandel word volgens behandelingsprotokolle:

- |   |                              |                      |                            |  |
|---|------------------------------|----------------------|----------------------------|--|
| 1. Addison se siekte                            | 6. Chroniese renale siekte   | 12. Epilepsie        | 18. Hipotiroïdisme         | 24. Sistemiese lupus-eritematose (SLE) |
| 2. Asma   | 7. Crohn se siekte           | 13. Gloukoom         | 19. Kardiomiopatie         | 25. Skisofrenie                        |
| 3. Bipolêre gemoedsteuring                      | 8. Diabetes insipidus        | 14. Hartversaking    | 20. Koronêre arteriesiekte | 26. Ulseratiewe kolitis                |
| 4. Brongiëktase                                 | 9. Diabetes mellitus tipe 1  | 15. Hemofilie A en B | 21. Meervoudige sklerose   |  |
| 5. Chroniese obstruktiwiese lugwegsiekte (COLS) | 10. Diabetes mellitus tipe 2 | 16. Hiperlipidemie   | 22. Parkinson se siekte    |  |
|   | 11. Disritmie                | 17. Hipertensie      | 23. Rumatoïede artritis    |  |

# Uitgawes

Gebruik netwerkdienverskaffers, maak gebruik van aangewese diensverskaffers, volg die regte voorafgoedkeuringsproses en onderhandel tariewe met jou dokters – dis maar net 'n paar van die maniere waarop jy bydraes op mediese uitgawes uit jou eie sak kan bestuur of verminder.

## Prosedurespesifieke uitgawes

Daar is 'n beperkte aantal prosedures met 'n lae voorkomsyfer waarop 'n prosedurespesifieke betaling vereis word.

Beskrywing	 Prime 1 Hospitaalplan	 Prime 2 Spaar	 Prime 3 Omvattend	 Elite Omvattend
<b>NEK- EN RUGFUSIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle	Lid betaal die eerste R11 100 per opname	Lid betaal die eerste R9 950 per opname	Lid betaal die eerste R8 650 per opname	Lid betaal die eerste R7 400 per opname
<b>ENDOSKOPIESE PROSEDURES</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle Gastroskopies, kolonoskopie, artroskopie en sigmoïdoskopie	Lid betaal die eerste R2 000 per opname	Lid betaal die eerste R2 650 per opname	Lid betaal die eerste R2 000 per opname	Lid betaal die eerste R2 000 per opname
• In 'n dagklyniek				
• In 'n hospitaal	Lid betaal die eerste R3 050 per opname	Lid betaal die eerste R3 700 per opname	Lid betaal die eerste R3 050 per opname	Lid betaal die eerste R3 050 per opname
<b>TANDHEELKUNDEPROSEDURES ONDER ALGEMENE NARKOSE</b> Tydens hospitalisasie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en die aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle	Lid betaal die eerste R3 000 per opname	Lid betaal die eerste R3 000 per opname	Lid betaal die eerste R880 per opname	Lid betaal die eerste R820 per opname
• Verwydering van geïmpakteerde tande*				
• Uitgebreide behandeling vir kinders jonger as 5 jaar – een keer per leeftyd*				
<b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle Dienste moet deur 'n spesialis aangevra word MRB en RT-beelding	Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek	Lid betaal die eerste R1 100 per ondersoek
<b>PRIME-NETWERKOPSIES</b>				
• Vrywillige gebruik van hospitale buite die netwerk		65% van die voordeel		
• VMV- chroniese medisyne buite die formularium en/of nie by die aangewese diensverskaffer verkry nie		40% van die voordeel		Nie van toepassing nie

\* Op Prime 1 en 2 mag itemkodes van toepassing wees op die tandartsrekening vir die verwydering van geïmpakteerde tande, en vir uitgebreide behandeling is die tandartsrekening vir die lid se rekening/spaarrekening.

# Uitgawes (vervolg)

Beskrywing	Prime 1 Hospitaalplan	Prime 2 Spaar	Prime 3 Omvattend	Elite Omvattend
<b>GEEN VOORAFGOEDKEURING VERKRY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle beplande hospitaalopnames</li> <li>• Suurstof vir gebruik nie tydens hospitalisasie</li> <li>• Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie (sedasiekoste) in die tandarts se spreekkamer</li> <li>• Gespesialiseerde tandheelkundedienste</li> </ul>		80% van die voordeel		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodvervoerdienste</li> </ul>		50% van die voordeel		

## Opsomming van uitsluitings

Verwys asseblief na die Reëls van Medihelp vir die mediese toestande, prosedures en dienste, toestelle, medisyne, verbruikbare voorraad en ander produkte wat uitgesluit is van voordele, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en deur Medihelp goedgekeur is. Die volgende is 'n uittreksel uit die Reëls:

- Dienste wat nie in die Reëls vermeld word nie asook dienste wat, na die mening van die Raad van Trusteë, nie gemik is op algemeen aanvaarbare mediese behandeling van 'n werklike of vermeende siektetoestand of gebrek wat noodsaaklike liggaamsfunksies benadeel of bedreig nie (die proses van veroudering word nie as 'n siektetoestand of gebrek beskou nie).
- Reis- en verblyfkoste, insluitend maaltye asook administrasiekoste van 'n lid en/of 'n diensverskaffer.
- Operasies, behandelings en prosedures uit eie keuse vir kosmetiese doeleindes en vetsugverwante behandeling, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en vooraf deur Medihelp goedgekeur is.
- Koste wat die Medihelp-tarief vir 'n diens of die maksimum voordeletoekenning waarop 'n lid geregtig is, oorskry, onderhewig aan VMV.

- Afsprake nie nagekom nie.
- Behandeling van onvrugbaarheid, uitgesluit die behandeling soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Behandeling van alkoholisme en dwelmmisbruik asook dienste gelewer deur inrigtings wat geregistreer is kragtens die Wet op die Voorkoming en Behandeling van die Misbruik van Afhanklikheidsvormende Stowwe 70 van 2008 of deur ander inrigtings wie se dienste van dieselfde aard is, uitgesluit dienste soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Die koste van vervoer met 'n ambulans/noodvoertuig van 'n hospitaal/ander inrigting na 'n woning/mediese dokter se spreekkamer indien die besoek nie met 'n hospitaalopname verband hou nie.
- Fasiliteitsfooie by noodeenhede.
- Fisioterapiedienste wat met die verwydering van geïmpakteerde verstandtande verband hou.
- Dieetkundige en fisioterapiedienste tydens hospitalisasie wat nie op verwysing van die behandelende mediese dokter gelewer word nie.

MRB – Magnetiese resonansiebeelding  
 RT – Rekenaartomografie  
 VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

Hierdie is 'n opsomming van die voordele. In geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp (onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas). Indien 'n bevoorreekte deur die loop van 'n boekjaar aansluit, word voordele pro rata bereken volgens die oorblywende aantal maande van die jaar.

# Prime-hospitaalnetwerk

Lede van die Prime-netwerkopsies moet in een van die netwerkhospitale of -dagklinieke hieronder opgeneem word wanneer hulle beplande prosedures ondergaan.



Ons webtuiste lys al die netwerkhospitale.  
Besook [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za).



Laai ons **Medihelp-app** vir lede af, wat vir iOS-, Android- en Windows-toestelle beskikbaar is.

## Gauteng

Alberton	Clinton Kliniek Union Hospitaal
Benoni	Linmed Hospitaal
Florida	Mayo Kliniek
Johannesburg	Garden City Kliniek Mulbarton Hospitaal Park Lane Kliniek Rand Kliniek
Kempton Park	Birchmed Chirurgiese Sentrum Ekurhuleni Surgiklin Dagkliniek
Krugersdorp	Netcare Bell Street Hospitaal Krugersdorp Privaat Hospitaal Netcare Pinehaven Hospitaal
Midrand	Cure Dagklinieke (Midstream)
Pretoria	Akasia Hospitaal Brooklyn Chirurgiese Sentrum Cure Dagklinieke (Erasmuskloof) Intercare Daghospitaal (Hazeldean) Jakaranda Hospitaal Louis Pasteur Hospitaal Medkin Kliniek Montana Privaat Hospitaal Pretoria-Oos Privaat Hospitaal Unitas Hospitaal Zuid-Afrikaans Hospitaal
Springs	Netcare N17 Hospitaal
Vanderbijlpark	Cormed Kliniek Mediclinic Emfuleni PJ Schutte Teatereenheid (slegs tandheelkunde-prosedures)
Vereeniging	Mediclinic Vereeniging Midvaal Privaat Hospitaal

## Mpumalanga

eMalahleni	Advanced De La Vie Daghospitaal eMalahleni Privaat Hospitaal
Ermelo	Mediclinic Ermelo
Middelburg	Life Midmed Hospitaal
Nelspruit	Kiaat Privaat Hospitaal Lowveld Hospitaal Mediclinic Nelspruit
Secunda	Mediclinic Secunda

## KwaZulu-Natal

Amanzimtoti	Kingsway Hospitaal
Ballito	Alberlito Hospitaal
Durban	Chatsmed Garden Hospitaal Busamed Hillcrest Privaat Hospitaal Nu-Shifa Hospitaal St Augustine's Hospitaal Mediclinic Howick
Howick	La Verna Hospitaal
Ladysmith	Mediclinic Newcastle
Newcastle	Mediclinic Pietermaritzburg
Pietermaritzburg	St Anne's Hospitaal The Crompton Hospitaal
Pinetown	Hibiscus Hospitaal
Port Shepstone	The Bay Hospitaal
Richardsbaai	Shelly Beach Dagkliniek
Shelly Beach	Umhlanga Hospitaal
Umhlanga	KZN Dagkliniek

## Wes-Kaap

George	Mediclinic Geneva Mediclinic George
Hermanus	Mediclinic Hermanus
Kaapstad	Christiaan Barnard Memorial Hospitaal Kuilsvrivier Privaat Hospitaal Mediclinic Cape Gate Mediclinic Durbanville Mediclinic Durbanville Daghospitaal Mediclinic Louis Leipoldt Mediclinic Milnerton Mediclinic Strand Melomed Bellville Melomed Gatesville N1 City Hospitaal Vincent Pallotti Hospitaal Bayview Hospitaal Mediclinic Klein Karoo Cure Dagklinieke (St Stephen's Paarl) Mediclinic Paarl Mediclinic Plettenbergbaai Mediclinic Vergelegen Mediclinic Stellenbosch Weskus Privaat Hospitaal Mediclinic Worcester
Mosselbaai	
Oudtshoorn	
Paarl	
Plettenbergbaai	
Somerset-Wes	
Stellenbosch	
Vredenburg	
Worcester	

## Limpopo

Bela-Bela	St Vincent's Hospitaal
Lephalale	Mediclinic Lephalale
Makhado	Zoutpansberg Privaat Hospitaal
Polokwane	Mediclinic Limpopo Mediclinic Limpopo Dagkliniek
Tzaneen	Mediclinic Tzaneen

## Noordwes

Klerksdorp	Sunningdale Hospitaal Wilmed Park Privaat Hospitaal
Potchefstroom	Mediclinic Potchefstroom Potchefstroom Mediese en Tandheelkundige Sentrum
Rustenburg	Ferncrest Hospitaal
Vryburg	Vryburg Privaat Hospitaal

## Noord-Kaap

Kimberley	Mediclinic Kimberley
Upington	Mediclinic Upington

## Oos-Kaap

Grahamstad	Settlers Hospitaal
Humansdorp	Isivivana Privaat Hospitaal
Oos-Londen	Life Beacon Bay Hospitaal St Dominic's Hospitaal St James Operasieteatres
Port Alfred	Port Alfred Hospitaal
Port Elizabeth	Greenacres Hospitaal Mediese Forum Teater
Queenstown	Life Queenstown Privaat Hospitaal
Uitenhage	Cuyler Kliniek

## Vrystaat

Bethlehem	Bethlehem Mediese Sentrum Mediclinic Hoogland
Bloemfontein	Citymed Teater Horizon Oogsorgsentrum Mediclinic Bloemfontein Universitas Privaat Hospitaal
Kroonstad	Kroon Hospitaal
Welkom	Mediclinic Welkom Welkom Mediese Sentrum



# Ons gesondheidsorgvennote

Ons het 'n vennootskap met voorkeurverskaffers en -netwerke aangegaan om jou toegang tot bekostigbare gehaltesorg te gee.



## Dental Risk Company

Dental Risk Company (DRC) spesialiseer in die voorsiening van doeltreffende bestuurdesorgoplossings vir tandheelkunde en voorsien Medihelp se tandheelkunde-voordele in vennootskap met meer as 2 200 tandartse regoor Suid-Afrika. Lede kan enige tandarts van hul keuse besoek, maar voordele word bestuur deur DRC en volgens DRC se protokolle toegestaan.



## Medihelp-voorkeurapteeknetwerk

Medihelp se voorkeurapteeknetwerk bestaan uit meer as 1 900 apteke wat die kostedoeltreffendste professionele fooistruktuur vir voorskriptomedisynen aan lede bied. Dit beteken dat lede wat netwerkapteke besoek, nie enige ekstra bedrae hoef te betaal vir hoër professionele fooie wat apteke buite die netwerk hef om medisyne te resepteer nie.



## LifeSense, Dis-Chem Direct en Medipost

LifeSense Disease Management is die gesondheidsorgbestuursvennoot vir MIV-/vigsverwante dienste en nabootstellingsprofilakse. Dis-Chem Direct en Medipost is die aangewese diensverskaffers van MIV-/vigsmedisyne.



## Spesialisnetwerke

Twee spesialisnetwerke (vir Medihelp se nienetwerkopsies en die Prime-netwerkreeks) sorg vir die doeltreffende bestuur van enige VMV-spesialissorg wat ons lede mag benodig, en verminder sodoende bydraes uit hul eie sak. Deurdat daar spesifieke spesialisnetwerke vir die lede van ons netwerkopsies is, vergemaklik dit die sorg wat die spesialis en die netwerkhospitaal lewer, veral met betrekking tot VMV-dienste.



## Netcare 911

Netcare 911 is ons vennoot vir die lewer van nood mediese dienste.



## ICON

ICON is die Independent Clinical Oncology Network waaraan meer as 80% van die land se onkoloë behoort. Hulle bied kankerbehandeling van die hoogste gehalte deur 'n landwye netwerk van gevorderde chemoterapie- en radioterapiefasiliteite. ICON is Medihelp se aangewese verskaffer van kankerbehandeling.



## DBC

Medihelp se rugbehandelingsprogram word in samewerking met Document-Based Care (DBC) aangebied. Elke program word deur 'n interdisiplinêre mediese span ontwikkel volgens die individu se kliniese profiel.



## PPN (oogkundenetwerk)

Die Preferred Provider Negotiators (PPN) voorsien Medihelp se oogkundevoordele (vir opsies wat oogkunde dek) in vennootskap met meer as 2 700 oogkundiges regoor Suid-Afrika. Medihelp-lede mag enige oogkundige besoek en voordele word volgens PPN se tariewe toegestaan.



## Aangewese diensverskaffers slegs vir die Prime-netwerkreeks

### MobileMeds

Lede moet hulle VMV- chroniese medisyne van 'n aangewese diensverskaffer bekom om 'n uitgawe van 60% te voorkom. Bestel jou goedgekeurde VMV- chroniese medisyne van MobileMeds.

### Dis-Chem Oncology en Medipost

Dis-Chem Oncology en Medipost is die aangewese diensverskaffers vir onkologiemedisyne.

# Verduideliking van terme

**Chroniese medisyne** is medisyne wat gebruik word vir die langtermynbehandeling (drie maande of langer) van 'n chroniese siektetoestand en wat aan die volgende vereistes voldoen:

- Dit moet gebruik word om 'n ernstige mediese toestand te behandel en/of voorkom;
- Dit moet ononderbroke vir 'n tydperk van drie maande of langer gebruik word;
- Dit moet gebruik word om lewe te behou, die vordering van 'n siektetoestand te vertraag en natuurlike fisiologie te herstel;
- Dit moet in Suid-Afrika geregistreer wees vir die behandeling van die mediese toestand waarvoor dit voorgeskryf is; en
- Dit moet die aanvaarde behandeling wees volgens plaaslike en internasionale behandelingsprotokolle en -algoritmes.

Die **Chroniesesorgprogram** verleen die nodige bystand aan lede wat ly aan 'n kombinasie van hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol, om hulle optimale gesondheid te bevorder. Deelname aan die program behels ondersteuning deur 'n geregistreeerde verpleegkundige wat die lid se sorg koördineer en verseker dat daar ten beste gebruik gemaak word van die beskikbare voordele vir medisyne en konsultasies, met die doel om lede se leefstyl en welstand te verbeter.

**CPAP** verwys na 'n apparaat wat deurlopend positiewe druk in die lugweë handhaaf om asemhaling te vergemaklik.

**EVARS** verwys na endovaskulêre aortavervangingchirurgie en word vir voordele oorweeg indien die pasiënt aan abdominale aorta-aneurisme ly met 'n gevaarlike hoë narkoserisiko.

**Formularium** beteken 'n lys van voorkeuritems (medisyne, patologie, prostetika of andersins) saamgestel op grond van die veiligheid, effektiwiteit en kostedoeltreffendheid daarvan, wat vir die diagnose en/of behandeling van 'n mediese toestand gebruik word (slegs Prime-netwerkopsies).

**Hospitaalvoordele** is voordele vir dienste wat tydens hospitaalverblyf deur die hospitaal gelewer word. Dit sluit saalakkommodasie en saalmedisyne in, asook standaardradiologie, patologie en konsultasies tydens hospitalisasie. Hospitaalvoordele is aan voorafgoedkeuring onderhewig en Medihelp betaal 80% van die hospitaalrekening indien die opname nie vooraf goedgekeur is nie. 65% voordele word op die Prime-netwerkreëks betaal indien die pasiënt vrywillig in 'n hospitaal buite die netwerk opgeneem word. Prosedurespesifieke betalings mag van toepassing wees. Noodopnames moet op die eerste werksdag ná die opname geregistreer word (sien ook "Nood mediese toestand").

**Koste** beteken die koste van VMV-dienste, wat ten volle deur Medihelp betaalbaar is indien die dienste vir VMV kwalifiseer en as sulks by Medihelp geregistreer is, en deur aangewese diensverskaffers gelewer word volgens aanvaarde VMV-behandelingsprotokolle.

**MMAAP** – Die **Maximum Medical Aid Price** is die verwysingsprys wat Medihelp gebruik om voordele vir akute en chroniese medisyne te bepaal. Die MMAAP is die gemiddelde prys van al die generiese ekwivalente wat vir 'n gepatenteerde etiese medisyne-item beskikbaar is.

**MT – Medihelp-tarief** verwys na die tarief wat Medihelp vir verskillende mediese dienste betaal, en kan insluit die gekontrakteerde tarief vir dienste soos met sekere diensverskaffersgroepe soos hospitale ooreengekom, die Medihelp-tandheerkundetarief vir tandheerkundedienste, en die enkelafsetprys vir akute medisyne. Die onderskeie tariewe word in die Reëls van Medihelp omskryf.

**MHVP** – Die **Medihelp-verwysingsprys** is op alle voorafgoedgekeurde VMV-medisyne van toepassing. Die prys word bepaal volgens die kostedoeltreffendste behandeling ooreenkomstig getuienisgebaseerde geneeskundige beginsels. Die MHVP verskil tussen voordele-opsies en kan voortdurend wysig (bv. wanneer nuwe generiese ekwivalente op die mark bekendgestel word). Besoek asseblief Medihelp se webtuiste by [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) (die beveiligde webblad vir lede) vir die nuutste MHVP. Dit is raadsaam om jou dokter te raadpleeg indien jy VMV-medisyne gebruik om te sorg dat jy sover moontlik medisyne op die MHVP gebruik en sodoende bybetalings kan voorkom of verminder.

**Netwerkvoordele-opsies** bied voordele aan lede in samewerking met 'n diensverskaffersnetwerk. Lede van hierdie opsies moet die netwerk gebruik om vir voordele te kwalifiseer en uitgewes te voorkom. Besoek [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) om te sien watter verskaffers deel van die netwerk vir jou opsie is.

'n **Nood mediese toestand** is die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis en waar die versuim om hierdie behandeling te verskaf, die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg kan hê of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel. 'n Mediese praktisyn moet die nood mediese toestand as sulks sertifiseer. Nood mediese toestande kwalifiseer vir VMV en moet dus vir VMV geregistreer word (sien ook "VMV").

# Verduideliking van terme (vervolg)

**Onkologie:** 98% van alle onkologiegevalle kwalifiseer vir voorgeskrewe minimum voordele (VMV), wat Medihelp dek teen 100% van die koste ingevolge die protokolle soos uiteengesit in die Regulasies onder die Wet, terwyl nie-VMV-onkologie gedek word teen spesifieke voordelebedrae per opsie, op voorwaarde dat onkologie gelewer word deur onkoloë in die Independent Clinical Oncology Network (ICON). Alle onkologiebehandeling word op 'n individuele basis geëvalueer volgens ICON se protokolle en moet aan ICON se onkologiebehandelingsprogramme voldoen. Medihelp se dekking vir VMV-beenmurg-/stamseloortplantings is onderhewig aan die toepaslike VMV-wetgewing. Onkologie wat nie by ICON ontvang word nie of van die protokolle afwyk, is onderhewig aan bybetalings.

**Protokol** is 'n stel kliniese riglyne met betrekking tot die optimale reeks van diagnostiese toetsing en behandelings vir spesifieke toestande, en sluit in, maar is nie beperk nie tot, kliniese praktykvoeringsriglyne, standaard behandelingsriglyne, siektebestuursriglyne, behandelingsalgoritmes, kliniese beslissingsbome en formulariums.

Die **rugbehandelingsprogram** wat deur Document-Based Care (DBC) voorsien word, is 'n niechirurgiese intervensie wat in die plek van chirurgie toegepas word om siektes/abnormaliteite/aandoenings van die spinale kolom te bestuur. Hierdie benadering tot rug- en nekpynebehandeling betrek 'n interdisiplinêre span wat die rehabilitasieprogram hanteer en 'n unieke program vir elke individu saamstel volgens die pasiënt se behoeftes en kliniese diagnose. Pasiënte word geëvalueer om vas te stel of hulle geskik is om aan die program deel te neem.

'n **Siklus** beteken die vasgestelde duur van die voordelesiklus, wat begin op die datum van die eerste diens en daarna bereken vanaf die datum van elke daaropvolgende diens na die voltooiing van die vorige siklus, ongeag enige onderbreking van lidmaatskap of registrasie, of verandering van voordele-opsie.

**Spaarrekening** beteken 'n rekening wat deur Medihelp bygehou word as deel van die fondse van Medihelp. Fondse in die spaarrekening word gebruik om kwalifiserende mediese uitgawes mee te betaal, en fondse wat nie gebruik word nie, akkumuleer.

'n **Tydperk** verwys na die spesifieke tydsverloop wat per voordeel beskryf word, bv. tandheelkunde, of die datum van inskrywing as bevoordeelde.

**Uitgawes** is die verskil tussen die dekking wat Medihelp verleen en die koste/tarief wat vir die mediese diens gehef is. Betalings moet direk aan die diensverskaffer gemaak word. Lede moet in die volgende gevalle uitgawes aangaan:

- Indien dokters en ander verskaffers van mediese dienste tariewe hef wat Medihelp se tariewe oorskry, is die lid verantwoordelik vir die betaling van die verskil tussen die bedrag geëis en die bedrag wat Medihelp betaal;
- Indien Medihelp se voordeletoekenning nie 100% is nie (bv. vir oorspronklike akute medisyne), of indien die koste die limiet vir die betrokke diens oorskry (bv. vir mediese toestelle); en
- Indien 'n lid verkies om nie dienste by 'n aangewese verskaffer (bv. ICON in die geval van onkologie) te ontvang nie, of indien 'n voorafbepaalde uitgawe op 'n sekere diens van toepassing is, soos per voordele-opsie aangedui.

**Vaskulêre/kardiale prostese** sluit in kunsmatige hartkleppe, pasaangeërs en verwante of verbandhoudende funksionele hulpmiddels.

**Voorbehoedmiddels** sluit in inspuitbare, inplanteerbare, intra-uteriene, trans- en subdermale asook orale voorbehoedmiddels.

**VMV – Voorgeskrewe minimum voordele** word betaal vir 26 chroniese toestande op die CDL en 270 diagnoses met hul behandelings wat in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas 131 van 1998 gepubliseer is. Hierdie Regulasies verplig mediese skemas om voordele te betaal vir die diagnose, behandeling en sorgkoste wat met enige van hierdie toestande verband hou asook vir mediese noodgevalle (wat voldoen aan die gepubliseerde definisie) sonder dat enige limiete van toepassing is. VMV is aan voorafgoedkeuring, protokolle en die gebruik van aangewese diensverskaffers onderhewig, waar toepaslik (bv. ICON vir kankerbehandeling). VMV-dienste word eers uit die toepaslike dag-tot-dag-voordele betaal.



**medihelp**  
mediese skema

**086 0100 678**  
[www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za)



Medihelp is 'n gemagtigde verskaffer van  
finansiële dienste (FSP No 15738)

September 2018