

**CMAC**

THE ALLIANCE CONSULTING

FINANCIAL & HEALTHCARE ADVISORS

Dr. Pikkie Kok

(M.B.A., B.Sc., MEd., FdC)

FINANCIAL & HEALTHCARE ADVISOR

143 Dr. Yusuf Dadoo Ave. (Old Brady Ave.) La Mer, HLEKSDORP 2370

P.O. Box 10719, HLEKSDORP 2370

Tel: (018) 466 7402 CELL: 082 226 5901 Fax: 066522770 / (018) 462 0152

E-mail: [cmacn@msb.co.za](mailto:cmacn@msb.co.za)

Member of the Council of Medical Schemes Accreditation No. 202 / 2014 No. 1743/1717/1800



**Unify**

Spaar

2019



**medihelp**

mediese skema

# Inhoud

## 01 Waarom Medihelp

Ledegeld

HealthPrint

Bykomende versekerde voordele

Chroniese toestande en VMV

---

## 05 Voordele

Kernvoordele

Dag-tot-dag-voordele

Uitgawes

---

## 11 Ondersteunende inligting

Ons gesondheidsorgvennote

Verduideliking van terme

Opsomming van uitsluitings

Kontak ons

### Algemene vrywaring

Hierdie brosjure is vir bemarkingsdoeleindes bedoel en bevat slegs 'n opsomming van Medihelp se voordele. Wanneer lede by Medihelp aansluit, ontvang hulle volledige inligting. In die geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp, wat op versoek beskikbaar is. Die inligting in hierdie brosjure is onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas. Die inligting in hierdie brosjure kan van tyd tot tyd verander. Verwys asseblief na Medihelp se webtuiste vir 'n bygewerkte brosjure of raadpleeg die Reëls van Medihelp vir die nuutste inligting. Ons raai jou aan om finansiële advies oor jou gesondheidsorgdekking te kry deur met jou finansiële adviseur te gesels.

# Waarom Medihelp

Ons volg 'n waardegedrewe ingesteldheid wat daarop fokus om in jou behoefte aan gesondheid en welstand te voorsien, deur pasgemaakte produkte en dienste te ontwikkel wat aan jou 'n geïndividualiseerde ervaring bied wanneer jy ten opsigte van die volgende vier sleutelareas met die Skema kontak maak: Produkte, dienste, waarde en skakeling.

## Gemoedsrus

---

### Stabiliteit

- Medihelp se **solvensievlak** is deurgaans vêr bo die bedryfsvereiste
- Omdat ons self ons administrasie behartig, is ons **administrasiekoste** laer en bly ons direk in beheer
- Medihelp het ook **meer as 'n eeu se ervaring** in die medieseskemabedryf
- **AA- gradering** deur Global Credit Rating vir ons eisebetalingsvermoë vir die afgelope 9 jaar

### Volhoubare risikopoel

- Medihelp se kliëntebasis groei steeds teen 'n **gemiddelde ouderdom van 37 jaar**, wat bydra tot 'n gesonde risikopoel
- Een van die **vyf grootste** oop mediese skemas in Suid-Afrika

## Altyd daar vir jou

---

Daar is verskeie maniere waarop Medihelp volgehoue **interaktiewe skakeling** en **dienslewering** verseker:

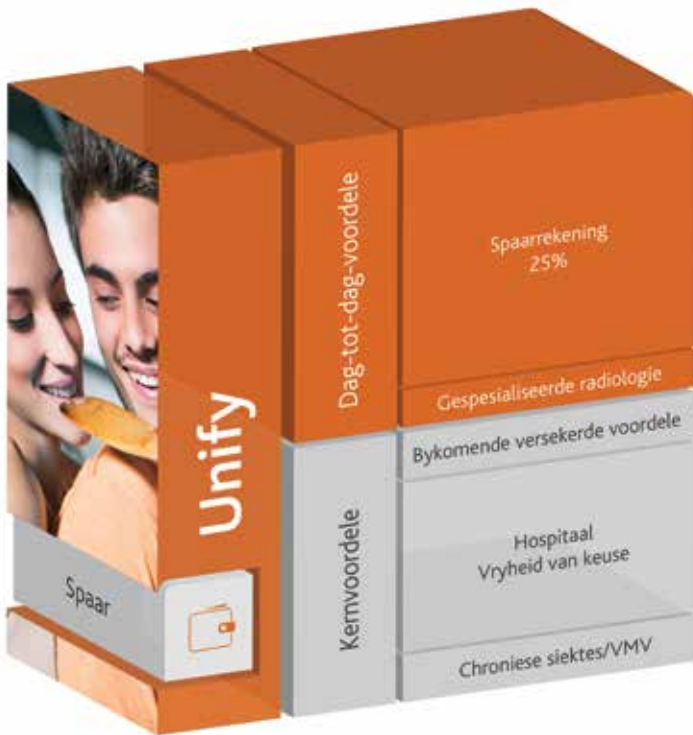
- **Skakel** Medihelp se Kliëntesorgsentrum
- Stuur vir ons **e-pos** of 'n **brief**
- Gebruik die **webklets-funksie** op Medihelp se webtuiste om dadelik aanlyn bystand te kry
- Kry antwoorde op jou Medihelp-vrae met ons **Vinnige Antwoorde**-funksie op die webtuiste
- Gebruik ons **digitale diensplatforms** waar jy –
  - jou Medihelp e-lidmaatskapkaart kan sien en deel,
  - jou jaarlikse belastingcertifikaat kan aflaai,
  - jou kontakbesonderhede kan bywerk,
  - moeitevry e-goedkeuring vir hospitalisasie kan kry,
  - eise kan indien en naspoor,
  - jou beskikbare voordele kan monitor,
  - toegang tot jou gesondheidsdata kan kry en dit met 'n gesondheidsorgverskaffer kan deel,
  - jou unieke gesondheidsprofiel kan skep en op datum hou, en
  - 'n gesondheidsorgverskaffer naby jou kan opspoor.

## Voeg waarde toe tot jou Medihelp-ervaring

---

- **HealthPrint** is Medihelp se **gratis aanlyn welstandsprogram** wat toepaslike gesondheidsbystand en waarde bied
- **Gesondheidsdae** vir korporatiewe groepe
- 'n **App vir noodgevall**e wat verseker dat jy en jou geliefdes opgespoor kan word in 'n noodgeval





# Unify Spaar

Hierdie opsie bied 'n 25%-spaarrekening wat rente verdien op ongebruikte fondse, wat akkumuleer en na die volgende jaar oorgedra word. Met ruim hospitaalvoordele daarby is hierdie 'n slim belegging vir mense wat hulle gesondheidsorguitgawes self wil bestuur.

## Ledegeld

|                            |      | Maandelikse bydrae                              | Jaarlikse spaarrekeningbedrag         |
|----------------------------|------|---|---------------------------------------|
| Hooflid                    | 👤    | R2 304 (R576 spaarbydrae per maand ingesluit)   | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R6 912  |
| Afhanklike                 | 👤    | R1 896 (R474 spaarbydrae per maand ingesluit)   | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R5 688  |
| Kinderafhanklike < 26 jaar | 👤    | R696 (R174 spaarbydrae per maand ingesluit)     | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R2 088  |
|                            | 👤👤   | R4 200 (R1 050 spaarbydrae per maand ingesluit) | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R12 600 |
|                            | 👤👤   | R3 000 (R750 spaarbydrae per maand ingesluit)   | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R9 000  |
|                            | 👤👤👤  | R3 696 (R924 spaarbydrae per maand ingesluit)   | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R11 088 |
|                            | 👤👤👤  | R4 896 (R1 224 spaarbydrae per maand ingesluit) | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R14 688 |
|                            | 👤👤👤👤 | R5 592 (R1 398 spaarbydrae per maand ingesluit) | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R16 776 |
|                            | 👤👤👤👤 | R6 288 (R1 572 spaarbydrae per maand ingesluit) | Jaarlikse spaarrekeningbedrag R18 864 |

Hierdie tabel verskaf 'n riglyn vir ledegeld wat op jou gesin se samestelling gebaseer is. Kinders betaal die ledegeld van kinderafhanklikes tot hulle 26 jaar oud is.

'n Kredietbedrag gelykstaande aan die maandelikse bydrae tot die persoonlike mediese spaarrekening vermenigvuldig met 12 maande sal aan die begin van die boekjaar beskikbaar wees. Indien jy ná Januarie by Medihelp aansluit, sal jou spaarrekeningbedrag bereken word volgens die oorblywende aantal maande van die jaar.

Onthou asseblief dat laataansluitingsbeladings en werkgewerbydraes nie in berekening gebring is nie. Gesels asseblief met jou geakkrediteerde adviseur vir 'n kwotasie wat op jou inligting gebaseer is.

# HealthPrint

HealthPrint is 'n gratis, aanlyn opvoedkundige platform oor gesondheid en welstand wat spesifiek vir Medihelp-lede ontwerp is om unieke en individuele waarde tot hul Medihelp-ervaring toe te voeg

## Hoe om aan te sluit

Enige Medihelp-lid mag via die Medihelp-webtuiste registreer om by HealthPrint aan te sluit.

Nadat jy gratis geregistreer het, kan jy Medihelp se app vir lede aflaai waarmee jy ook toegang tot sekere HealthPrint-funksionaliteite kan kry.

## Wat bied HealthPrint?

Sodra jy aangesluit het, kry jy toegang tot die volgende funksionaliteite en waarde:

### Jy kan GRATIS draf en fietsry

HealthPrint-lede neem GRATIS deel aan alle draf- en fietsrybyeenkomste wat Medihelp borg.

### Jy kan jou gesondheidsdata sien, bywerk en deel

Met HealthPrint kan jy nie net jou beskikbare voordele kontroleer nie, maar ook 'n gedetailleerde rekord van jou eisegeskiedenis by Medihelp asook die uitslae van jou gesondheidstoetse sien en aan 'n gesondheidsorgverskaffer stuur. Die program integreer ook met sekere fiksheidstoestelle en wys jou vordering aanlyn.

### Swangerskap- en babaprogram

- Nadat jy vir die babaprogram geregistreer het, ontvang jy 'n spesiale geskenk vir jou baba.
- Jy ontvang ook koopbewyse en ander waarde wanneer jy sekere mylpale bereik, soos jou HealthPrint Dis-Chem-kaart waarmee jy dubbelpunte op sekere aankope by Dis-Chem kan verdien en dubbel-dubbelpunte op spesifieke kliniekdienste. Sodra jy 30 weke swanger is en genoeg Dis-Chem-punte verdien het, word jy bederf met 'n babasak vol geskenke en produkmonsters.
- Deur die babaprogram kry jy ook inligting oor jou swangerskapvoordele en die prosedures wat jy moet volg om dié voordele te kan benut, asook 'n gereelde nuusbrief.
- Lede van Medihelp MultiSport kry gratis lidmaatskap van MultiSport vir hulle kinders en ontvang 'n MultiSport T-hemp vir kinders (jonger as 12 jaar).

### Medihelp MultiSport

Drawwers/stappers in die Gauteng-Noord-area en fietsryers landwyd kan by Medihelp MultiSport aansluit en betaal net R265 vir hulle jaarlikse lidmaatskap. Jy kry ook die volgende:

- 'n Gratis beginnerspak met geskenke
- 50% afslag op die klub se fietsry- en draflere
- Die klub ondersteun jou by verskeie byeenkomste regdeur die jaar met verversings by die klub se gazebo
- Ander klubklere soos baadjies is beskikbaar teen 25% afslag

### Spesiale aanbod op lidmaatskap van Planet

HealthPrint-lede het 'n spesiale afslagaanbod van Planet Fitness vir gimnasiumlidmaatskap, insluitend een GRATIS Black Tag vir 'n oefenmaat wat tydens jou lidmaatskapydperk saam met jou oefen.

### 'n Gesonde gewig

As jou LMI 30 en hoër is, kan jy op HealthPrint registreer vir 'n gewigsverliesprogram oor 12 weke en HealthPrint sal jou ook op ander maniere bystaan op pad na 'n gesonder gewig:

- 'n Spesiale laer fooi van R200 per jaar en 'n gratis aansluitpak geld wanneer lede met 'n LMI van 30 aansluit by Medihelp MultiSport vir drawwers, stappers en fietsryers.
- Deelnemers aan die program vir gesonde gewig wat nog nie by Planet Fitness aangesluit het nie en 'n LMI hoër as 30 het, kry ook 'n gratis assessering en gratis toegang vir een week tot die gimnasium.
- Jy kwalifiseer ook vir 'n gratis Medihelp-geskenksak sodra jy die program ná 12 weke voltooi het, om jou verder by te staan.

### Goue status vir jou Clicks ClubCard

HealthPrint-lede kwalifiseer outomaties vir goue ClubCard-status en verdien dubbelpunte by alle Clicks-winkels op alle aankope. Cashback word outomaties elke twee maande op die lid se ClubCard gelaai. Cashback kan gebruik word op enige aankope by Clicks en is geldig vir 12 maande.

### Afslag op komplementêre gesondheidsprodukte

HealthPrint het spesiale afslag op gesondheidsverwante produkte onderhandel, wat wissel van 30% tot 10%. Dié produkte sluit in gapingsdekking, 'n kankerpolis, aanvullende dekking vir tandheekkunde-uitgawes en internasionale reisversekering.

# Bykomende versekerde voordele

Hierdie voordele word bykomend tot ander versekerde voordele gebied en is jaarliks beskikbaar, tensy anders aangedui

## Ondersteuning vir jou welstand



### Handhaaf 'n gesonde gewig

- Gratis registrasie vir en deelname aan Medihelp se HealthPrint-LMI-program
- Een konsultasie by 'n dieetkundige per geregistreerde HealthPrint-lid wie se LMI-toetsuitslag by Clicks/Dis-Chem dui op 'n LMI hoër as 30

### 'n Alternatief tot chirurgie

- Rugbehandeling by 'n Document-Based Care-fasiliteit vir pasiënte wat vir hierdie voordeel kwalifiseer

### Chroniesesorgprogram

- Bevoordeeldes wat gelyktydig aan hoë bloeddruk, hoë cholesterol en diabetes ly, het toegang tot Medihelp se Chroniesesorgprogram, met persoonlike bystand deur 'n sorgkoördineerder wat hulle help om hul optimale welstand te handhaaf



## Voordele vir roetine-ondersoeke en immunisering



Beskikbaar by Clicks/Dis-Chem-apteekklinieke per persoon:

- Een kombinasietoets (bloedglukose, cholesterol, LMI en bloeddrukmeting) of individuele bloedglukose- of cholesteroltoets
- MIV-toets, berading en ondersteuning
- 'n Tetanusinenting
- 'n Griepinenting

Hierdie is 'n opsomming van die bykomende versekerde voordele – verwys asseblief na die ledegids vir detail.

# Chroniese toestande en VMV

Ons bied 100% dekking vir 270 toestande en die volgende 26 chroniese siektes wat deur aangewese diensverskaffers en netwerke behandel word volgens behandelingsprotokolle:

- |  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
| 1. Addison se siekte                         | 9. Diabetes mellitus tipe 1  | 18. Hipotiroïdisme                     |
| 2. Asma                                      | 10. Diabetes mellitus tipe 2 | 19. Kardiomiopatie                     |
| 3. Bipolêre gemoedsversteuring               | 11. Disritmie                | 20. Kronêre arteriesiekte              |
| 4. Brongiëktase                              | 12. Epilepsie                | 21. Meervoudige sklerose               |
| 5. Chroniese obstruktiwe lugwegsiekte (COLS) | 13. Gloukoom                 | 22. Parkinson se siekte                |
| 6. Chroniese renale siekte                   | 14. Hartversaking            | 23. Rumatoïede artritis                |
| 7. Crohn se siekte                           | 15. Hemofilie A en B         | 24. Sistemiese lupus-eritematose (SLE) |
| 8. Diabetes insipidus                        | 16. Hiperlipidemie           | 25. Skisofrenie                        |
|  | 17. Hipertensie              | 26. Ulseratiewe kolitis                |

# Kernvoordele

Kernvoordele sluit noodsaaklike mediese voordele in soos hospitalisasie, posthospitaalsorg, voordele vir noodgevalle en tuisversorging as alternatief vir hospitalisasie.

| Beskrywing  | Voordeel  |
|---|---|
| <p><b>CHRONIESE TOESTANDE EN VMV</b><br/>           Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die Chronic Diseases List (CDL)<br/>           Onderhewig aan protokolle, voorafgoedkeuring en aangewese verskaffers</p>   | <p>100% van die koste*<br/>           Onbeperk</p>              |
| <p><b>VOORDELE VIR TRAUMA WAT HOSPITALISASIE VEREIS IN DIE GEVAL VAN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorongelukke</li> <li>• Steekwonde</li> <li>• Skietwonde</li> <li>• Kopbeserings</li> <li>• Brandwonde</li> <li>• Amper-verdrinking</li> </ul> <p>Onderhewig aan goedkeuring, VMV-protokolle en gevallebestuur</p>                                     | <p>100% van die koste*<br/>           Onbeperk</p>              |
| <p><b>NABLOOTSTELLINGSPROFILAKSE (vir MIV/vigs)</b></p>   |   |
| <p><b>NOODVERVOERDIENSTE</b><br/> <b>Netcare 911</b><br/>           Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle<br/> <b>In die land waar die bevoordeelde woon</b><br/>           In die RSA, Lesotho, Swaziland, Mosambiek, Namibië en Botswana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padvervoer</li> <li>• Lugvervoer</li> </ul>                                    | <p>100% van die MT<br/>           Onbeperk</p>                  |
| <p><b>Buite die land waar die bevoordeelde woon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padvervoer</li> </ul>  | <p>100% van die MT<br/>           R1 950 per geval</p>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugvervoer</li> </ul>  | <p>100% van die MT<br/>           R13 000 per geval</p>         |
| <p><b>HOSPITALISASIE (staats- en privaat hospitale en dagklinieke)</b><br/>           Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensiewe sorg en hoërsorg</li> <li>• Saalakkommodasie</li> <li>• Teaterfooi</li> <li>• Behandeling en saalmedisyne</li> <li>• Konsultasies, chirurgie en narkose</li> </ul> | <p>100% van die MT<br/>           Onbeperk</p>                  |
| <p><b>BEVALLING (geboorte)</b><br/>           Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur</p>  | <p>100% van die MT<br/>           Onbeperk</p>                  |
| <p><b>TUISBEVALLING</b><br/>           Onderhewig aan voorafgoedkeuring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionele verpleegfooie</li> <li>• Toerusting</li> <li>• Materiaal en medisyne</li> </ul>  | <p>100% van die MT<br/>           R12 400 per geval</p>         |
| <p><b>STANDAARDRADIOLOGIE, PATOLOGIE EN MEDIESE TEGNOLOGDIENSTE</b><br/>           Tydens hospitalisasie<br/>           Onderhewig aan kliniese protokolle</p>  | <p>100% van die MT<br/>           Onbeperk</p>                  |
| <p><b>RADIOGRAFIE (dienste gelewer deur radiografiste)</b><br/>           Tydens en nie tydens hospitalisasie<br/>           Onderhewig aan kliniese protokolle</p>   | <p>100% van die MT<br/>           R1 000 per gesin per jaar</p> |

\* Gekontrakteerde tariewe mag van toepassing wees

# Kernvoordele (vervolg)

| Beskrywing   | Voordeel  |
|--|---|
| <b>GESPECIALISEERDE RADIOLOGIE</b><br>Tydens en nie tydens hospitalisasie<br>Deur 'n spesialis versoek en onderhewig aan kliniese protokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>MRB en RT-beelding (onderhewig aan voorafgoedkeuring)</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Onbeperk<br>Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Angiografie</li> </ul>  | 100% van die MT   |
| <b>ORGAANORPLANTINGS</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle<br>Slegs VMV   | 100% van die koste  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kornea-inplanting</li> </ul>  | 100% van die koste<br>R27 400 per inplanting per jaar   |
| <b>AANVULLENDE GESONDHEIDSDIENSTE</b><br>Tydens hospitalisasie <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeids- en spraakterapie, oudiometrie, podiatrie, massering, ortooptiese, chiropraktiese, homeopatiese, kruiekundige en naturopatiese dienste, osteopatiese en biokinetiese dienste</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fisioterapie en dieetkundige dienste deur die behandelende mediese dokter versoek</li> </ul>  |   |
| <b>SUURSTOF</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle<br>Tydens en nie tydens hospitalisasie  | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hiperbariesesuurstofbehandeling<br/>Tydens hospitalisasie</li> </ul>  | R600 per gesin per jaar   |
| <b>NEUROSTIMULATORS</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>Toestel en komponente</li> </ul>   | 100% van die MT<br>R106 200 per bevoordeelde per jaar   |
| <b>NIERDIALISE</b><br>Slegs VMV<br>Tydens en nie tydens hospitalisasie<br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle  | 100% van die koste  |
| <b>TOEPASLIKE VOORGESKREWE MEDISYNE GERESEPTER EN GEHEF DEUR DIE HOSPITAAL OM UIT TE NEEM OP DIE DAG VAN ONTSLAG (TTO)</b><br>(VMV- chroniese medisyne uitgesluit)   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <b>PSIGIATRIESE BEHANDELING VAN 'N GEESTESGESONDHEIDSTOESTAND</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en dienste gelewer in 'n goedgekeurde hospitaal/fasiliteit en deur 'n mediese dokter voorgeskryf <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionele dienste tydens en nie tydens hospitalisasie deur 'n psigiater gelewer</li> <li>Algemene saalakkommodasie</li> <li>Medisyne tydens die tydperk van behandeling in die fasiliteit gebruik</li> <li>Buitepasiëntkonsultasies</li> </ul> | 100% van die MT<br>R23 200 per bevoordeelde per jaar<br>(maksimum R31 800 per gesin per jaar) |
| <b>ONKOLOGIE</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se Onkologiebestuursprogram. Protokolle, 'n aangewese diensverskaffer en MOVP is van toepassing. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>VMV-gevalle</b><br/>Hospitaal- en verwante kankerbehandeling en -dienste, ingesluit beenmurg-/stamseloerplantings (onderhewig aan VMV-wetgewing)</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nie-VMV-gevalle</b><br/>Hospitaal- en verwante kankerbehandeling, ingesluit radioterapie, bragiterapie, chemoterapie en gepaardgaande adjuvante medisyne</li> </ul>  | 100% van die MT<br>R220 000 per gesin per jaar  |



# Kernvoordele (vervolg)

| Beskrywing  | Voordeel  |
|---|---|
| <b>HOSPIESDIENSTE EN SUBAKUTE SORGFASILITEITE AS ALTERNATIEF VIR HOSPITALISASIE</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring<br>Dienste gelewer in 'n goedgekeurde fasiliteit en deur 'n mediese dokter voorgeskryf  | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <b>PRIVAAT VERPLEGING AS ALTERNATIEF VIR HOSPITALISASIE</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring (algemene dag-tot-dag-versorging uitgesluit)  | 100% van die MT   |
| <b>APPENDEKTOMIE</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <b>PROSTATEKTOMIE</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Robotgeassisteerde laparoskopiese prosedure</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Hospitalisasie:<br>R105 400 per bevoordeelde   |
| <b>TANDHEELKUNDIGE PROSEDURES ONDER ALGEMENE NARKOSE</b><br>Tydens hospitalisasie<br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle   | 100% van die MT<br>Lid betaal die eerste R3 000 per opname<br>Slegs vir verwydering van geïmpakteerde tande (tandartsrekening – itemkodes van toepassing)             |
| <b>POSTHOSPITAALSORG</b><br>Professionele dienste wat verband hou met 'n opname in 'n privaat hospitaal deur Medihelp goedgekeur en benodig vir tot 30 dae na ontslag <ul style="list-style-type: none"> <li>Spraakterapie</li> <li>Arbeidsterapie</li> <li>Fisioterapie</li> </ul>   | 100% van die MT<br>L= R1 750 per jaar<br>L+ = R2 400 per jaar   |
| <b>INWENDIG GEÏNPLANTEERDE PROSTESE</b><br>Alle hospitaalopnames en prostese is onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle en gevallebestuur  | 100% van die MT   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>EVARS-prostese</li> </ul>  | R124 000 per bevoordeelde per jaar  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaskulêre/kardiale prostese</li> </ul>   | R53 100 per bevoordeelde per jaar   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Heup-, knie- en skouervervanging                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>In geval van akute besering waar vervanging die enigste klinies toepaslike behandelingsmodaliteit is<br/>   Protokolle geld</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | R58 800 per bevoordeelde per jaar<br>Hospitalisasie:<br>100% van die MT<br>Prostese: Voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese geld (nie-VMV-gevalle) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>In geval van slytasie</li> </ul>   | Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Intra-okulêre lense</li> </ul>   | <b>Sublimiet onderhewig aan voordele vir funksionele gesondheidsnoodsaaklike prostese:</b><br>2 lense per bevoordeelde per jaar<br>R3 950 per lens                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prostese met rekonstruktiewe of restourerende chirurgie<br/>                     Tydens en nie tydens hospitalisasie</li> </ul>  | R9 150 per gesin per jaar   |

# Dag-tot-dag-voordele

| Beskrywing  | Voordeel  |
|---|---|
| <b>DAG-TOT-DAG-VOORDELE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultasies by algemene praktisyne</li> <li>• Spesialiste</li> <li>• Noodeenhede</li> <li>• Fisioterapie</li> <li>• Kliniese sielkunde</li> <li>• Standaardradiologie &amp; patologie</li> <li>• Psigiatriese verpleging</li> <li>• Aanvullende gesondheidsdienste</li> <li>• Uitwendige prostese en mediese toestelle</li> <li>• Oogkunde</li> <li>• Hiperbariesuurstofbehandeling (nie tydens hospitalisasie)</li> <li>• Akute en chroniese medisyne</li> </ul> | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stomakomponente</li> <li>• Inkontinensieprodukte/-benodighede</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Onbeperk   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMV- chroniese medisyne</li> </ul> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se bestuursprogram vir VMV-medisyne   | 100% van die MHVP   |
| <b>TANDHEELKUNDE*</b><br>Onderhewig aan aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle<br><b>Konserverende tandheelkunde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roetine-ondersoeke</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening<br>2 per beoordeelde per jaar<br>(een keer elke 6 maande)              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondhigiëne               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skaleer- en poleerbehandelings</li> </ul> </li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening<br>2 behandelings per beoordeelde per jaar<br>(een keer elke 6 maande) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluoriedbehandeling vir kinders &gt;5 en &lt;13 jaar</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fissuurverseëlaars slegs vir kinders jonger as 16 jaar (slegs permanente tande)</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stopfels (behandelingsplanne en X-strale mag vir veelvuldige stopfels versoek word)</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening<br>1 stopfel per tand in 365 dae                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandekstraksies en wortelkanaalbehandeling in die spreekkamer</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laggas (in die spreekkamer)</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie in die spreekkamer (sedasiekoste)</li> <li>• Onderhewig aan voorafgoedkeuring en bestuurdesorgprotokolle</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Slegs verwydering van geïmpakteerde tande (tandartsrekening – itemkodes geld)        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plastiese kunsgebit</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• X-strale               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intra-orale X-strale</li> </ul> </li> </ul>  | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekstra-orale X-strale</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening<br>1 per beoordeelde in 'n 3-jaartydperk                               |

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

| Beskrywing   | Voordeel  |
|--|---|
| <b>Gespesialiseerde tandheelkunde</b><br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle <ul style="list-style-type: none"> <li>Gedeeltelike metaalraamkunsgebit</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaak-en-gesigchirurgie en mondpatologie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Chirurgie in die spreekkamer</li> </ul>                             Voordele vir temporomandibulêre gewrigsterapie is beperk tot niechirurgiese intervensies/behandeling                         </li> </ul> | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kroon- en brugwerk<br/>Onderhewig aan voorafgoedkeuring</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Inplantate<br/>Onderhewig aan voorafgoedkeuring</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ortodontiese behandeling (slegs een beoordeelde per gesin mag per kalenderjaar met ortodontiese behandeling begin)<br/>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en ortodontiese behoefteontleding</li> </ul>  | 100% van die MT<br>Spaarrekening<br>Een keer per leeftyd vir beoordeelde < 18 jaar<br>Betaling vanaf datum van goedkeuring, totdat die pasiënt 18 jaar oud word |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Periodontiese behandeling (slegs konserverende niechirurgiese behandeling)<br/>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en 'n behandelingsplan</li> </ul>   | 100% van die MT<br>Spaarrekening  |

\* Voordele vir die herbehandeling van 'n tand is onderhewig aan bestuurdesorgprotokolle, en spesifieke itemkodes mag van toepassing wees.

|       |   |  |
|-------|---|--|
| EVARS | – | Endovaskulêre aortavervangingchirurgie   |
| L     | – | Lid  |
| LMI   | – | Liggaamsmassa-indeks   |
| MHVP  | – | Medihelp-verwysingsprys  |
| MOVOP | – | Medihelp-onkologieverwysingsprys   |
| MT    | – | Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal wat 'n gekontrakteerde tarief of enkelafsetprys kan insluit |
| MRB   | – | Magnetiese resonansiebeelding  |
| RT    | – | Rekenaartomografie   |
| TTO   | – | To take out (medisyne)   |
| VMV   | – | Voorgeskrewe minimum voordele  |

# Uitgawes

Gebruik netwerkdienverskaffers, volg die regte voorafgoedkeuringsproses, en onderhandel tariewe met jou dokter – dis maar net 'n paar van die maniere waarop jy bydraes op mediese uitgawes uit jou eie sak kan bestuur of verminder.

## Prosedurespesifieke uitgawes

Daar is 'n beperkte aantal prosedures met 'n lae voorkomsyfer waarop 'n prosedurespesifieke uitgawe vereis word.

| Beskrywing  | Uitgawe                                    |
|---|--|
| <b>NEK- EN RUGFUSIES</b><br>Onderhewig aan protokolle en voorafgoedkeuring  | Lid betaal die eerste R9 950 per opname    |
| <b>ENDOSKOPIESE PROSEDURES</b><br>Gastroskopiese, kolonoskopiese, artroskopiese en sigmoïdskopiese  | Spaarrekening                              |
| • In 'n dokter se spreekkamer   |  |
| • In 'n dagklyniek  | Lid betaal die eerste R2 650 per opname    |
| • In 'n hospitaal   | Lid betaal die eerste R3 700 per opname    |
| <b>TANDHEELKUNDEPROSEDURES ONDER ALGEMENE NARKOSE</b><br>Tydens hospitalisasie<br>Onderhewig aan voorafgoedkeuring en die aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle<br>Verwydering van geïmpakteerde tande<br>(tandartsrekening – itemkodes is van toepassing) | Lid betaal die eerste R3 000 per opname    |
| <b>GESPESIALISEERDE RADIOLOGIE</b><br>Tydens en nie tydens hospitalisasie<br>Onderhewig aan kliniese protokolle, voorafgoedkeuring en dienste moet versoek word deur 'n spesialis   | Lid betaal die eerste R1 600 per ondersoek |
| • MRB en RT-beelding  |  |

## Voorafgoedkeuring is belangrik

Die volgende dienste en prosedures word betaal teen 100% van die Medihelp-tarief indien dit vooraf goedgekeur is:

- Alle beplande hospitaalopnames (protokolle en gevallebestuur geld)
- Suurstof vir gebruik nie tydens hospitalisasie (protokolle en gevallebestuur geld)
- Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie (sedasiekoste) in die tandarts se spreekkamer (bestuurdesorgprotokolle geld)

Indien hierdie dienste nie vooraf goedgekeur word nie, geld 'n 80%-voordeel.

**Noodvervoerdienste** (Netcare 911) binne en buite die land waarin die lid woon (pad- en lugvervoer) moet vooraf goedgekeur word om vir die toepaslike voordeel te kwalifiseer. Indien dit nie vooraf goedgekeur word nie, sal 'n 50%-voordeel geld, behalwe in geval van nood mediese toestande.

**Onkologievoordele** is onderhewig aan voorafgoedkeuring en registrasie op Medihelp se Onkologiebestuursprogram. Om uitgawes te vermy, moet pasiënte van die aangewese diensverskaffers gebruik maak en die behandelingsprotokolle volg. Die Medihelp-onkologieverwysings- prys is ook van toepassing op onkologiemedisyn.

Hierdie is 'n opsomming van die voordele. In geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp (onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas). Indien 'n bevoordeelde deur die loop van 'n boekjaar aansluit, word voordele pro rata bereken volgens die oorblywende aantal maande van die jaar.

# Ons gesondheidsorgvennote

Ons het 'n vennootskap met voorkeurverskaffers en -netwerke aangegaan om jou toegang tot bekostigbare gehaltesorg te gee.



## LifeSense, Dis-Chem Direct en Medipost

LifeSense Disease Management is die gesondheidsorgbestuursvennoot vir MIV-/vigsverwante dienste en nablootstellingsprofilakse. Dis-Chem Direct en Medipost is die aangewese diensverskaffers van MIV-/vigsmedisyne.



## Spesialisnetwerk

'n Spesialisnetwerk sorg vir die doeltreffende bestuur van enige spesialissorg wat jy veral vir VMV-dienste mag benodig, en verminder sodoende bydraes uit jou eie sak. Besoek [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) om te sien watter spesialiste deel van die netwerk vir jou opsie is.



## DBC

Medihelp se rugbehandelingsprogram word in samewerking met Document-Based Care (DBC) aangebied. Elke program word deur 'n interdisiplinêre mediese span ontwikkel volgens die individu se kliniese profiel.



## ICON

ICON is die Independent Clinical Oncology Network waaraan meer as 80% van die land se onkoloë behoort. Hulle bied kankerbehandeling van die hoogste gehalte deur 'n landwye netwerk van gevorderde chemoterapie- en radioterapiefasiliteite. ICON is Medihelp se aangewese verskaffer van kankerbehandeling.



## Netcare 911

Netcare 911 is ons vennoot vir die lewer van nood mediese dienste.



## Dental Risk Company

Dental Risk Company (DRC) spesialiseer in die voorsiening van doeltreffende bestuurdesorgoplossings vir tandheekkunde en voorsien Medihelp se tandheekkundevoordele in vennootskap met meer as 2 200 tandarts regoor Suid-Afrika. Lede kan enige tandarts van hul keuse besoek, maar voordele word bestuur deur DRC en volgens DRC se protokolle toegestaan.

## Verduideliking van terme

Die **Chroniesesorgprogram** verleen die nodige bystand aan lede wat ly aan 'n kombinasie van hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol, om hulle optimale gesondheid te bevorder. Deelname aan die program behels ondersteuning deur 'n geregistreerde verpleegkundige wat die lid se sorg koördineer en verseker dat daar ten beste gebruik gemaak word van die beskikbare voordele vir medisyne en konsultasies, met die doel om lede se leefstyl en welstand te verbeter.

**EVARS** verwys na endovaskulêre aortavervangingchirurgie en word vir voordele oorweeg indien die pasiënt aan abdominale aorta-aneurisme ly met 'n gepaardgaande hoë narkoserisiko.

**Hospitaalvoordele** is voordele vir dienste wat tydens hospitaalverblyf deur die hospitaal gelewer word. Dit sluit saalakkommodasie en saalmedisyne in, asook standaardradiologie, patologie en konsultasies tydens hospitalisasie. Hospitaalvoordele is aan voorafgoedkeuring onderhewig en Medihelp betaal 80% van die hospitaalrekening indien die opname nie vooraf goedgekeur is nie. Prosedurespesifieke betalings mag van toepassing wees. Noodopnames moet op die eerste werksdag ná die opname geregistreer word (sien ook "Nood mediese toestand").

**Koste** beteken die koste van VMV-dienste, wat ten volle deur Medihelp betaalbaar is indien die dienste vir VMV kwalifiseer en as sulks by Medihelp geregistreer is, en deur aangewese diensverskaffers gelewer word volgens aanvaarde VMV-behandelingsprotokolle.

**MT – Medihelp-tarief** verwys na die tarief wat Medihelp vir verskillende mediese dienste betaal, en kan insluit die gekontrakteerde tarief vir dienste soos met sekere diensverskaffersgroepe soos hospitale ooreengekom, die

Medihelp-tandheekkundetarief vir tandheekkundedienste, en die enkelafsetprys vir akute medisyne. Die onderskeie tariewe word in die Reëls van Medihelp omskryf.

**MHVP – Die Medihelp-verwysingsprys** is op alle voorafgoedkeurde VMV-medisyne van toepassing. Die prys word bepaal volgens die kostedoeltreffendste behandeling ooreenkomstig getuienisgebaseerde geneeskundige beginsels. Die MHVP verskil tussen voordele-opsies en kan voortdurend wysig (bv. wanneer nuwe generiese ekwivalente op die mark bekendgestel word). Besoek gerus Medihelp se webtuiste by [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) (die beveiligde webblad vir lede) vir die nuutste MHVP. Dit is raadsaam om jou dokter te raadpleeg indien jy VMV-medisyne gebruik om te sorg dat jy sover moontlik medisyne op die MHVP gebruik en sodoende uitgawes kan voorkom of verminder.

'n **Nood mediese toestand** is die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis en waar die versuim om hierdie behandeling te verskaf, die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg kan hê of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel. 'n Mediese praktisyner moet die nood mediese toestand as sulks sertifiseer. Nood mediese toestande kwalifiseer vir VMV en moet dus vir VMV geregistreer word (sien ook "VMV").

**Onkologie:** 98% van alle onkologiegevalle kwalifiseer vir voorgeskrewe minimum voordele (VMV), wat Medihelp dek teen 100% van die koste ingevolge die protokolle soos uiteengesit in die Regulasies onder die Wet, terwyl nie-VMV-onkologie gedek word teen spesifieke voordelebedrae per opsie, op voorwaarde dat onkologie gelewer word deur onkoloë in die Independent Clinical

# Verduideliking van terme (vervolg)

Oncology Network (ICON). Alle onkologiebehandeling word op 'n individuele basis geëvalueer volgens ICON se protokolle en moet aan ICON se onkologiebehandelingsprogramme voldoen. Medihelp se dekking vir VMV-beenmurg-/stamseloorplantings is onderhewig aan die toepaslike VMV-wetgewing. Onkologie wat nie by ICON ontvang word nie of van die protokolle afwyk, is onderhewig aan bybetalings.

**Protokol** is 'n stel riglyne met betrekking tot die optimale reeks van diagnostiese toetsing en behandelings vir spesifieke toestande, en sluit in, maar is nie beperk nie tot, kliniese praktykvoeringsriglyne, standaard behandelingsriglyne, siektebestuursriglyne, behandelingsalgoritmes, kliniese beslissingsbome en formulariums.

Die **rugbehandelingsprogram** wat deur Document-Based Care (DBC) voorsien word, is 'n niechirurgiese intervensie wat in die plek van chirurgie toegepas word om siektes/abnormaliteite/aandoenings van die spinale kolom te bestuur. Hierdie benadering tot rug- en nekpynbehandeling betrek 'n interdisiplinêre span wat die rehabilitasieprogram hanteer en 'n unieke program vir elke individu saamstel volgens die pasiënt se behoeftes en kliniese diagnose. Pasiënte word geëvalueer om vas te stel of hulle geskik is om aan die program deel te neem.

**Spaarrekening** beteken 'n rekening wat deur Medihelp bygehou word as deel van die fondse van Medihelp. Fondse in die spaarrekening word gebruik om kwalifiserende mediese uitgawes mee te betaal, en fondse wat nie gebruik word nie, akkumuleer.

'n **Tydperk** verwys na die spesifieke tydsverloop wat per voordeel beskryf word, of die datum van inskrywing as bevoordeelde.

**Uitgawes** is die verskil tussen die dekking wat Medihelp verleen en die koste/tarief wat vir die mediese diens gehef is.

Hierdie uitgawes moet direk aan die diensverskaffer betaal word.

Lede moet in die volgende gevalle betalings maak:

- Indien dokters en ander verskaffers van mediese dienste tariewe hef wat Medihelp se tariewe oorskry, is die lid verantwoordelik vir die betaling van die verskil tussen die bedrag geëis en die bedrag wat Medihelp betaal;
- Indien Medihelp se voordeletoekenning nie 100% is nie of indien die koste die limiet vir die betrokke diens oorskry (bv. vir prostese); en
- Indien 'n lid verkies om nie dienste by 'n aangewese diensverskaffer (bv. ICON in die geval van onkologie) te ontvang nie, of indien 'n voorafbepaalde betaling op 'n sekere diens van toepassing is.

**VMV – Voorgeskrewe minimum voordele** word betaal vir 26 chroniese toestande op die Chronic Diseases List (CDL) en 270 diagnoses met hul behandelings wat in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas 131 van 1998 gepubliseer is. Hierdie Regulasies verplig mediese skemas om voordele te betaal vir die diagnose, behandeling en sorgkoste wat met enige van hierdie toestande verband hou asook vir mediese noodgevälle (wat voldoen aan die gepubliseerde definisie) sonder dat enige limiete van toepassing is. VMV is aan voorafgoedkeuring, protokolle en die gebruik van aangewese diensverskaffers onderhewig, waar toepaslik (bv. ICON vir kankerbehandeling).

## Opsomming van uitsluitings

Verwys asseblief na die Reëls van Medihelp vir die mediese toestande, prosedures en dienste, toestelle, medisyne, verbruikbare voorraad en ander produkte wat uitgesluit is van voordele met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en deur Medihelp goedgekeur is. Die volgende is 'n uittreksel uit die Reëls:

- Dienste wat nie in die Reëls vermeld word nie asook dienste wat, na die mening van die Raad van Trusteats, nie gemik is op algemeen aanvaarbare mediese behandeling van 'n werklike of vermeende siektetoestand of gebrek wat noodsaaklike liggaamsfunksies benadeel of bedreig nie (die proses van veroudering word nie as 'n siektetoestand of gebrek beskou nie).
- Reis- en verblyfkoste, insluitend maaltye asook administrasiekoste van 'n bevoordeelde en/of 'n diensverskaffer.
- Operasies, behandelings en prosedures uit eie keuse, vir kosmetiese doeleindes, en vetsugverwante behandeling, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en vooraf deur Medihelp goedgekeur is.
- Koste wat die Medihelp-tarief vir 'n diens of die maksimum voordeletoekenning waarop 'n lid geregtig is, oorskry, onderhewig aan VMV.
- Afsprake nie nagekom nie.
- Behandeling van alkoholisme en dwelmmisbruik asook dienste gelewer deur inrigtings wat geregistreer is kragtens die Wet op die Voorkoming en Behandeling van die Misbruik van Afhanklikheidsvormende Stowwe 70 van 2008 of deur ander inrigtings wie se dienste van dieselfde aard is, uitgesluit dienste soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Die koste van vervoer met 'n ambulans/noodvoertuig van 'n hospitaal/ander inrigting na 'n woning/mediese dokter se spreekkamer indien die besoek nie met 'n hospitaalopname verband hou nie.
- Fasiliteitsfooie by noodeenhede.
- Fisioterapiedienste gelewer met die verwydering van geïmpakteerde verstandtande.
- Dieetkundige- en fisioterapiedienste tydens hospitalisasie wat nie op verwysing van die behandelende mediese dokter gelewer word nie.

# Kontak ons

## Medihelp

### Medihelp Kliëntesorgsentrum

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9540  
enquiries@medihelp.co.za  
www.medihelp.co.za

### Aansoekvorms (nuwe besigheid)

newbusiness@medihelp.co.za

### Lidmaatskapnavrae

Faks: 012 336 9532  
membership@medihelp.co.za

### Ledegeldnavrae

subscriptions@medihelp.co.za

### E-dienste

Kry toegang tot die beveiligde webblad vir lede by  
www.medihelp.co.za  
Laai die toepassing (app) vir lede af by iStore/ Google Play store

### Indiening van eise

claims@medihelp.co.za  
Faks: 012 336 9556

### Hospitaalopnames (alle hospitaalopnames moet vooraf goedgekeur word)

Elektroniese voorafgoedkeuring: www.medihelp.co.za (beveiligde webblad vir lede)  
Tel: 086 0200 678  
Faks: 012 336 9535  
hospitalauth@medihelp.co.za

### VMV- chroniese medisyne en meer as 30 dae se medisynevoorraad

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 334 2466 (chroniese en VMV-medisyne)  
Faks: 012 334 2425 (meer as 30 dae se voorraad)  
medicineapp@medihelp.co.za

### Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)

Tel: 086 0100 678  
Faks: 086 0064 762  
enquiries@medihelp.co.za

### MRB en RT-beelding

Tel: 086 0200 678

### Onkologie

Tel: 086 0100 678  
Faks: 086 0064 762  
oncology@medihelp.co.za

### Privaat verpleging, hospies- en subakutesorgfasiliteite

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9523  
hmanagement@medihelp.co.za

### Chroniese nierdialise & suurstof wat tuis toegedien word

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9540  
preauth@medihelp.co.za

### Medihelp bedroglyn

Tel: 012 334 2428  
Faks: 012 336 9538  
bedrog@medihelp.co.za

## Vennote

### Netcare 911 (noodvervoerdienste)

Tel: 082 911

### MIV-/vigsprogram & nabootstellingsprofilakse Siektebestuursprogram

**LifeSense**  
Tel: 0860 50 60 80  
SMS: 31271 om teruggeskakel te word  
Faks: 0860 80 49 60  
Navrae: enquiry@lifesense.co.za  
Voorskrifte en patologie: results@lifesense.co.za  
www.lifesensedm.co.za

### Medisyne

#### Dis-Chem Direct

Tel: 011 589 2788  
Faks: 086 6418 311  
direct@dischem.co.za  
of

#### Medipost

Tel: 012 426 4000  
Faks: 086 6889 867  
life@medipost.co.za

### DRC (tandheelkunde)

Tel: 012 741 5143  
Faks: 086 6871 285  
enquiries@dentalrisk.com  
claims@dentalrisk.com  
auth@dentalrisk.com  
www.dentalrisk.com

### Raad vir Mediese Skemas

Tel: 086 1123 267  
complaints@medicalschemes.com  
www.medicalschemes.com



**086 0100 678**  
[www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za)

f t p in G+ YouTube b i



**medihelp**

mediese skema

Medihelp is 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste (FSP No 15738)