

# Necesse

Inkomstegebaseerd

2019



**medihelp**

mediese skema

# Inhoud

## 01 Waarom Medihelp

Ledegeld

HealthPrint

Bykomende versekerde voordele

Chroniese toestande en VMV

---

## 05 Voordele

Kernvoordele

Dag-tot-dag-voordele

Uitgawes

---

## 12 Ondersteunende inligting

Necesse-hospitaalnetwerk

Ons gesondheidsorgvennote

Verduideliking van terme

Opsomming van uitsluitings

Kontak ons

### Algemene vrywaring

Hierdie brosjure is vir bemarkingsdoeleindes bedoel en bevat slegs 'n opsomming van Medihelp se voordele. Wanneer lede by Medihelp aansluit, ontvang hulle volledige inligting. In die geval van 'n dispuut geld die geregistreerde Reëls van Medihelp, wat op versoek beskikbaar is. Die inligting in hierdie brosjure is onderhewig aan goedkeuring deur die Raad vir Mediese Skemas. Die inligting in hierdie brosjure kan van tyd tot tyd verander. Verwys asseblief na Medihelp se webtuiste vir 'n bygewerkte brosjure of raadpleeg die Reëls van Medihelp vir die nuutste inligting. Ons raai jou aan om finansiële advies oor jou gesondheidsorgdekking te kry, deur met jou finansiële adviseur te gesels.



# Waarom Medihelp

Ons volg 'n waardegedrewe ingesteldheid wat daarop fokus om in jou behoefte aan gesondheid en welstand te voorsien, deur pasgemaakte produkte en dienste te ontwikkel wat aan jou 'n geïndividualiseerde ervaring bied wanneer jy ten opsigte van die volgende vier sleutelareas met die Skema kontak maak: Produkte, dienste, waarde en skakeling.

## Gemoedsrus

---

### Stabiliteit

- Medihelp se **solvensievlak** is deurgaans vêr bo die bedryfsvereiste
- Omdat ons self ons administrasie behartig, is ons **administrasiekoste** laer en bly ons direk in beheer
- Medihelp het ook **meer as 'n eeu se ervaring** in die medieseskemabedryf
- **AA- gradering** deur Global Credit Rating vir ons eisebetalingsvermoë vir die afgelope 9 jaar

### Volhoubare risikopoel

- Medihelp se kliëntebasis groei steeds teen 'n **gemiddelde ouderdom van 37 jaar**, wat bydra tot 'n gesonde risikopoel
- Een van die **vyf grootste** oop mediese skemas in Suid-Afrika

## Altyd daar vir jou

---

Daar is verskeie maniere waarop Medihelp volgehoue **interaktiewe skakeling** en **dienslewering** verseker:

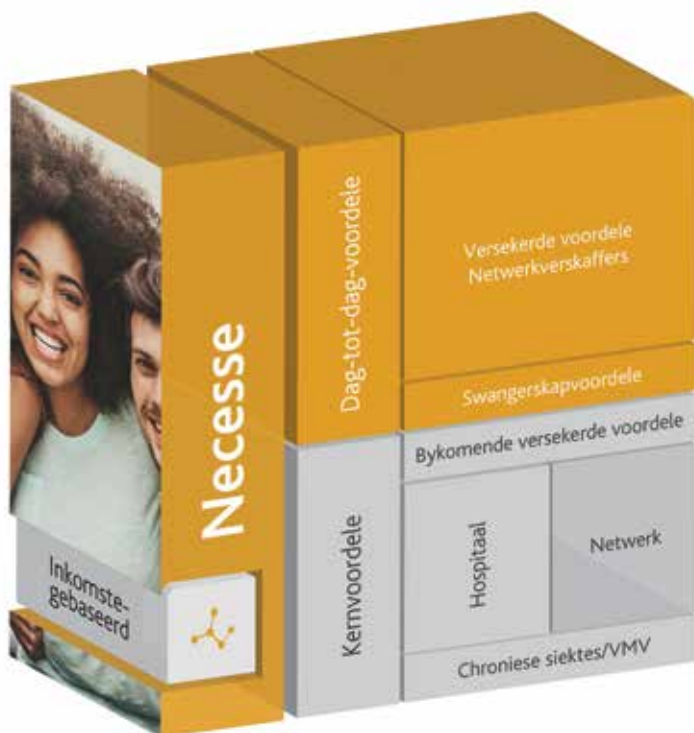
- **Skakel** Medihelp se Kliëntesorgsentrum
- Stuur vir ons **e-pos** of 'n **brief**
- Gebruik die **webklets-funksie** op Medihelp se webtuiste om dadelik aanlyn bystand te kry
- Kry antwoorde op jou Medihelp-vrae met ons **Vinnige Antwoorde-funksie** op die webtuiste
- Gebruik ons **digitale diensplatforms** waar jy –
  - jou Medihelp e-lidmaatskapkaart kan sien en deel,
  - jou jaarlikse belastingcertifikaat kan aflaai,
  - jou kontakbesonderhede kan bywerk,
  - moeitevry e-goedkeuring vir hospitalisasie kan kry,
  - eise kan indien en naspoor,
  - jou beskikbare voordele kan monitor,
  - toegang tot jou gesondheidsdata kan kry en dit met 'n gesondheidsorgverskaffer kan deel,
  - jou unieke gesondheidsprofiel kan skep en op datum hou, en
  - 'n gesondheidsorgverskaffer naby jou kan opspoor.

## Voeg waarde toe tot jou Medihelp-ervaring

---

- **HealthPrint** is Medihelp se **gratis aanlyn welstandsprogram** wat toepaslike gesondheidsbystand en waarde bied
- **Gesondheidsdae** vir korporatiewe groepe
- 'n **App vir noodgevalle** wat verseker dat jy en jou geliefdes opgespoor kan word in 'n noodgeval





# Necesse

## Inkomstegebaseerd

Hierdie inkomstegebaseerde opsie bied gehalte privaat dekking deur 'n uitgebreide netwerk van privaat hospitale en gesondheidsorgverskaffers vir mediese uitgawes binne en buite die hospitaal aangegaan. Necesse is 'n bekostigbare gesondheidsorgoplossing vir sowel studente as korporatiewe groepe.

## Ledegeld

		Bruto maandelikse inkomste		
		Voltydse studente R0 – R600	R601 – R11 000	R11 001 en meer
Hooflid	👤	R529	R1 956	R2 280
Afhanklike	👤	R529	R1 524	R1 782
Kinderafhanklike <21 jaar	👤	R529	R858	R990
	👤👤	R1 058	R3 480	R4 062
	👤👤	R1 058	R2 814	R3 270
	👤👤👤	R1 587	R3 672	R4 260
	👤👤👤	R1 587	R4 338	R5 052
	👤👤👤👤	R2 116	R5 196	R6 042
	👤👤👤👤	R2 645	R6 054	R7 032

Die ledegeld in hierdie tabel is gebaseer op 'n gesin se samestelling. Laataansluitingsbeladings of werkgewerssubsidies is nie in berekening gebring nie. Gesels met jou geakkrediteerde adviseur oor 'n kwotasie wat op jou inligting gebaseer is.

# HealthPrint

HealthPrint is 'n gratis, aanlyn opvoedkundige platform oor gesondheid en welstand wat spesifiek vir Medihelp-lede ontwerp is om unieke en individuele waarde tot hul Medihelp-ervaring toe te voeg


## Hoe om aan te sluit


Enige Medihelp-lid mag via die Medihelp-webtuiste registreer om by HealthPrint aan te sluit.


Nadat jy gratis geregistreer het, kan jy Medihelp se app vir lede aflaai waarmee jy ook toegang tot sekere HealthPrint-funksionaliteite kan kry.

## Wat bied HealthPrint?

Sodra jy aangesluit het, kry jy toegang tot die volgende funksionaliteite en waarde:

 **Jy kan GRATIS draf en fietsry**  
HealthPrint-lede neem GRATIS deel aan alle draf- en fietsrybyeenkomste wat Medihelp borg.

 **Jy kan jou gesondheidsdata sien, bywerk en deel**  
Met HealthPrint kan jy nie net jou beskikbare voordele kontroleer nie, maar ook 'n gedetailleerde rekord van jou eisegeskiedenis by Medihelp asook die uitslae van jou gesondheidstoetse sien en aan 'n gesondheidsorgverskaffer stuur. Die program integreer ook met sekere fiksheidstoestelle en wys jou vordering aanlyn.

 **Swangerskap- en babaprogram**

- Nadat jy vir die babaprogram geregistreer het, ontvang jy 'n spesiale geskenk vir jou baba.
- Jy ontvang ook koopbewyse en ander waarde wanneer jy sekere mylpale bereik, soos jou HealthPrint Dis-Chem-kaart waarmee jy dubbelpunte op sekere aankope by Dis-Chem kan verdien en dubbel-dubbelpunte op spesifieke kliniekdienste. Sodra jy 30 weke swanger is en genoeg Dis-Chem-punte verdien het, word jy bederf met 'n babasak vol geskenke en produkmonsters.
- Deur HealthPrint kry jy ook inligting oor jou swangerskapvoordele en die prosedures wat jy moet volg om dié voordele te kan benut, asook 'n gereelde nuusbrief.
- Lede van Medihelp MultiSport kry gratis lidmaatskap van MultiSport vir hulle kinders en ontvang 'n MultiSport T-hemp vir kinders (jonger as 12 jaar).

 **Medihelp MultiSport**  
Drawwers/stappers in die Gauteng-Noord-area en fietsryers landwyd kan by Medihelp MultiSport aansluit en betaal net R265 vir hulle jaarlikse lidmaatskap. Jy kry ook die volgende:

- 'n Gratis beginnerspak met geskenke
- 50% afslag op die klub se fietsry- en draflere
- Die klub ondersteun jou by verskeie byeenkomste regdeur die jaar met verversings by die klub se gazebo
- Ander klubklere soos baadjies is beskikbaar teen 25% afslag


 **Spesiale aanbod op lidmaatskap van Planet Fitness-gimnasium**

Planet Fitness bied ook 'n spesiale lidmaatskapaanbod aan HealthPrint-lede. HealthPrint lede het toegang tot 'n spesiale afslagaanbod van Planet Fitness vir gimnasiumlidmaatskap, insluitend een GRATIS Black Tag vir 'n oefenmaat wat tydens jou lidmaatskapydperk saam met jou oefen.


 **'n Gesonde gewig**

As jou LMI 30 en hoër is, kan jy op HealthPrint registreer vir 'n gewigsverliesprogram oor 12 weke en HealthPrint sal jou ook op ander maniere bystaan op pad na 'n gesonder gewig:

- 'n Spesiale laer fooi van R200 per jaar en 'n gratis aansluitpak geld wanneer lede met 'n LMI van 30 aansluit by Medihelp MultiSport vir drawwers, stappers en fietsryers.
- Deelnemers aan die program vir gesonde gewig wat nog nie by Planet Fitness aangesluit het nie en 'n LMI hoër as 30 het, kry ook 'n gratis assessering en gratis toegang vir een week tot die gimnasium.
- Jy kwalifiseer ook vir 'n gratis Medihelp-geskenksak sodra jy die program ná 12 weke voltooi het, om jou verder by te staan.

 **Goue status vir jou Clicks ClubCard**

HealthPrint-lede kwalifiseer outomaties vir goue ClubCard-status en verdien dubbelpunte by alle Clicks-winkels op alle aankope. Cashback word outomaties elke twee maande op die lid se ClubCard gelaai. Cashback kan gebruik word op enige aankope by Clicks en is geldig vir 12 maande.

 **Afslag op komplementêre gesondheidsprodukte**  
HealthPrint het spesiale afslag op gesondheidsverwante produkte onderhandel, wat wissel van 30% tot 10%. Dié produkte sluit in gapingsdekking, 'n kankerpolis, aanvullende dekking vir tandheelkunde-uitgawes en internasionale reisversekering.



# Bykomende versekerde voordele

Hierdie voordele word bykomend tot ander versekerde voordele gebied, en mag onderhewig wees aan beskikbare dag-tot-dag-voordele, moet versoek word deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk en is jaarliks beskikbaar, tensy anders aangedui.

## Vrouegesondheid



Vroue het toegang tot voordele vir:

- 'n Papsmeer
- 'n Mammogram vir vroue 40 jaar en ouer
- Vroue ouer as 50 jaar het een beenmineraaldigtheids-toets beskikbaar
- Een bloedglukose- en een cholesteroltoets

## Uitgebreide voordele vir bevallings



- Gratis registrasie vir en deelname aan Medihelp se HealthPrint-swangerskap- en babaprogram, wat ondersteuning en babaprojekte bied
- Twee konsultasies per bevoordeelde by 'n ginekoloog, indien op verwysing deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk en vooraf goedgekeur
- Twee 2D ultraklanksonars per bevoordeelde

## Voordele vir roetine-ondersoeke en immunisering



- MIV-toetsing, berading en ondersteuning deur 'n Necesses-netwerk algemene praktisyn
- 'n Tetanusinenting
- 'n Griepinenting deur 'n Necesses-netwerk algemene praktisyn, of by enige netwerkapteek (betaalbaar uit die selfmedikasievoordeel)



## Mansgesondheid



- 'n Prostaattoets (PSA-vlak) vir mans 40 jaar en ouer
- Een bloedglukose- en een cholesteroltoets

## Ondersteuning vir jou welstand



### 'n Alternatief tot chirurgie

- Rugbehandeling by 'n Document-Based Care-fasiliteit vir pasiënte wat vir hierdie voordeel kwalifiseer

### Chroniesesorgprogram

- Bevoordeeldes wat gelyktydig aan hoë bloeddruk, hoë cholesterol en diabetes ly, het toegang tot Medihelp se Chroniesesorgprogram, met persoonlike bystand deur 'n sorgkoördineerder wat hulle help om hul optimale welstand te handhaaf

# Chroniese toestande en VMV

Ons bied 100% dekking vir 270 toestande en die volgende 26 chroniese siektes wat deur aangewese diensverskaffers en netwerke behandel word volgens behandelingsprotokolle:

1. Addison se siekte
2. Asma
3. Bipolêre gemoedsversteuring
4. Brongïektase
5. Chroniese obstruktiwe lugwegsiekte (COLS)
6. Chroniese renale siekte
7. Crohn se siekte
8. Diabetes insipidus

9. Diabetes mellitus tipe 1
10. Diabetes mellitus tipe 2
11. Disritmie
12. Epilepsie
13. Gloukoom
14. Hartversaking
15. Hemofilie A en B
16. Hiperlipidemie
17. Hipertensie

18. Hipotiroidisme
19. Kardiomiopatie
20. Koronêre arteriesiekte
21. Meervoudige sklerose
22. Parkinson se siekte
23. Rumatoïede artritis
24. Sistemiese lupus-eritematose (SLE)
25. Skisofrenie
26. Ulseratiewe kolitis

# Kernvoordele

Kernvoordele sluit noodsaaklike mediese voordele in soos hospitalisasie, voordele vir noodgevallen en tuisversorging as alternatief vir hospitalisasie.

Beskrywing	Voordeel
<p><b>CHRONIESE TOESTANDE EN VMV</b>            Diagnose, behandeling en sorgkoste van 270 VMV- en 26 chroniese toestande op die Chronic Diseases List (CDL)            Onderhewig aan protokolle, voorafgoedkeuring en aangewese diensverskaffers</p>	<p>100% van die koste*            Onbeperk</p>
<p><b>TRAUMA</b>            Voordele vir trauma wat hospitalisasie vereis in die geval van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorongelukke</li> <li>• Steekwonde</li> <li>• Skietwonde</li> <li>• Kopbeserings</li> <li>• Brandwonde</li> <li>• Amper-verdrinking</li> </ul> <p>Onderhewig aan goedkeuring, VMV-protokolle en gevallebestuur</p>	<p>100% van die koste*            Onbeperk</p>
<p><b>NABLOOTSTELLINGSPROFILAKSE (vir MIV/vigs)</b></p>	
<p><b>NOODVERVOERDIENSTE</b>            Verskaf en vooraf goedgekeur deur Netcare 911            Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle  <b>Binne die grense van Suid-Afrika</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padvervoer</li> <li>• Lugvervoer</li> </ul>	<p>100% van die MT            Onbeperk</p>
<p><b>NOODEENHEDE EN KONSULTASIES BUITE DIE NETWERK</b>            VMV-verwante noodgevallen (sien omskrywing in "verduideliking van terme")</p>	<p>100% van die MT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buitepasiëntdienste by noodeenhede asook konsultasies buite die netwerk</li> <li>• Medisyne en dienste gelewer deur 'n mediese dokter buite die netwerk</li> </ul>	<p>L = R1 050 per jaar            L+ = R2 150 per jaar            80% van die MT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiologiedienste op versoek van 'n mediese dokter buite die netwerk            Swart en wit X-strale en ultraklanksonars van die sagte weefsel soos per die Skema se kliniese protokolle en lys van kodes</li> </ul>	<p>65% van die MT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patologie deur 'n mediese dokter versoek            Patologieskodes en aangewese diensverskaffer (Lancet/PathCare) van toepassing</li> </ul>	<p>100% van die MT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasiliteitsfooi</li> </ul>	<p>Hierdie voordeel word nie deur die opsie gedek nie</p>
<p><b>HOSPITALISASIE IN 'N NETWERKHOSPITAAL</b>            Onderhewig aan voorafgoedkeuring, gevallebestuur en kliniese protokolle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensiewe sorg en hoërsorg</li> <li>• Saalakkommodasie</li> <li>• Teaterfooi</li> <li>• Behandeling en saalmedisyne</li> <li>• Konsultasies, chirurgie en narkose</li> </ul>	<p>100% van die MT            Onbeperk</p>

\* Gekontrakteerde tariewe mag van toepassing wees

L – Lid

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Voordeel
<p><b>BEVALLING (geboorte)</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle. Dienste gelewer deur 'n spesialis in die Necessespesialisatienetwerk, op verwysing van 'n algemene praktisyn in die Necessespesialisatienetwerk</p> <p><b>Nie-VMV-gevalle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalisasie</li> <li>• Vroedvrou en bevalling/geboorte</li> <li>• Ginekoloog en narkotiseur se dienste</li> <li>• Nageboortedienste</li> </ul>	<p>100% van die MT R25 000 per bevalling vir keisersneegeboortes uit eie keuse</p>
<p><b>VMV-gevalle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalisasie</li> <li>• Vroedvrou en bevalling/geboorte</li> <li>• Ginekoloog en narkotiseur se dienste</li> <li>• Nageboortedienste</li> </ul>	<p>100% van die MT Onbeperk</p>
<p><b>TUISBEVALLING</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionele verpleegfooie</li> <li>• Toerusting</li> <li>• Materiaal en medisyne</li> </ul>	<p>100% van die MT R12 400 per geval</p>
<p><b>STANDAARDRADIOLOGIE, PATOLOGIE EN MEDIESE TEGNOLOGDIENSTE</b> Tydens hospitalisasie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervensieprosedures deur radioloë uitgevoer, insluitend materiaal</li> <li>• Aangewese diensverskaffer vir patologie (Lancet/PathCare) geld</li> </ul>	<p>100% van die MT R29 000 per gesin per jaar</p>
<p><b>RADIOGRAFIE</b> (dienste gelewer deur radiografiste) Tydens en nie tydens hospitalisasie Onderhewig aan kliniese protokolle</p>	<p>100% van die MT R1 000 per gesin per jaar</p>
<p><b>GESPECIALISEERDE RADIOLOGIE</b> Tydens en nie tydens hospitalisasie Slegs dienste versoek deur 'n spesialis op verwysing van 'n algemene praktisyn in die Necessespesialisatienetwerk en onderhewig aan kliniese protokolle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MRB en RT-beelding (onderhewig aan voorafgoedkeuring)</li> <li>• Angiografie</li> </ul>	<p>100% van die MT R15 700 per gesin per jaar</p>
<p><b>KLINIESE TEGNOLOGDIENSTE</b> Tydens hospitalisasie Dienste moet deur 'n mediese dokter/tandarts voorgeskryf wees</p>	<p>100% van die MT R21 200 per gesin per jaar</p>
<p><b>ORGAANOORPLANTING</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle</p> <p><b>VMV-gevalle</b></p>	<p>100% van die MT Onbeperk</p>
<p><b>Nie-VMV-gevalle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kornea-inplanting</li> </ul>	<p>100% van die koste R27 400 per inplanting per jaar</p>
<p><b>ARBEIDSTERAPIE</b> Tydens hospitalisasie</p>	<p>100% van die MT R9 350 per gesin per jaar</p>
<p><b>FISIOTERAPIE</b> Tydens hospitalisasie, slegs indien deur die behandelende mediese dokter versoek</p>	<p>100% van die MT R9 350 per gesin per jaar</p>
<p><b>SUURSTOF</b> Tydens hospitalisasie</p>	<p>100% van die MT</p>

MRB – Magnetiese resonansiebeelding  
MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

RT – Rekenaartomografie  
VMV – Voorgeskrewe minimum voordele



# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Voordeel
<b>NIERDIALISE</b> <b>VMV-gevalle</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle Tydens en nie tydens hospitalisasie <ul style="list-style-type: none"> <li>Akute dialise</li> <li>Chroniese/peritoneale dialise</li> </ul>	100% van die koste
<b>TOEPASLIKE VOORSKRIFMEDISYNE GERESEPTER EN GEHEF DEUR DIE HOSPITAAL OM UIT TE NEEM MET ONTSLAG</b> (VMV- chroniese medisyne uitgesluit)	100% van die MT R340 per opname
<b>MIV/VIGS</b> Registreer by LifeSense Antiretrovirale terapie en behandeling by 'n aangewese diensverskaffer (Dis-Chem Direct en Medipost)	100% van die koste
<b>PSIGIATRIESE BEHANDELING VAN 'N GEESTESGESONDHEIDSTOESTAND</b> <b>Slegs VMV-gevalle</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en protokolle Dienste gelewer in 'n goedgekeurde netwerkhospitaal/-fasiliteit en versoek deur 'n algemene praktisyn in die Necessite-netwerk of 'n spesialis op verwysing deur 'n Necessite-netwerkdokter <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionele dienste tydens en nie tydens hospitalisasie deur 'n psigiater gelewer (spesialiskonsultasies en opvolgkonsultasies op verwysing deur 'n algemene praktisyn in die Necessite-netwerk)</li> <li>Algemene saalakkommodasie</li> <li>Medisyne tydens behandeling in die fasiliteit gebruik</li> <li>Buitepasiëntkonsultasies</li> </ul>	100% van die koste
<b>ONKOLOGIE</b> <b>Slegs VMV-gevalle</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring, 'n aangewese diensverskaffer, protokolle en registrasie op die Medihelp-onkologiebestuursprogram <ul style="list-style-type: none"> <li>Radioterapie</li> <li>Bragiterapie</li> <li>Chemoterapie en gepaardgaande adjuvante medisyne (medisyne onderhewig aan die MOVP)</li> <li>Beenmurg-/stamseloorplantings (onderhewig aan VMV-wetgewing)</li> </ul>	100% van die koste
<b>SUBAKUTE SORG EN PRIVAAT VERPLEGING AS ALTERNATIEF VIR HOSPITALISASIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring en dienste deur 'n mediese dokter voorgeskryf (Algemene dag-tot-dag-versorging uitgesluit)	100% van die MT R21 200 per gesin per jaar
<b>APPENDEKTOMIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk
<b>PROSTATEKTOMIE</b> Onderhewig aan voorafgoedkeuring <ul style="list-style-type: none"> <li>Konvensionele of laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>Robotgeassisteerde laparoskopiese prosedure</li> </ul>	100% van die MT Hospitalisasie: R105 400 per bevoordeelde

MOVP – Medihelp-onkologieverwysingsprys

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Kernvoordele (vervolg)

Beskrywing	Voordeel
<p><b>TANDHEELKUNDE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaak-en-gesigchirurgie weens traumaverwante beserings (slegs VMV) Binne en buite 'n netwerkhospitaal Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle</li> </ul>	100% van die koste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tandheelkundeprosedures onder algemene narkose In 'n netwerkhospitaal en deur 'n tandarts in die aangewese diensverskaffersnetwerk voorgeskryf Onderhewig aan voorafgoedkeuring en die aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle</li> </ul>	100% van die MT Slegs vir VMV-dienste en omvattende tandheelkundige behandeling van kinders jonger as 5 jaar – een keer per leeftyd
<p><b>PROTESE</b></p> <p>Tydens hospitalisasie Onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle. Die lid is aanspreeklik vir die kosteverskil indien VMV-protese nie by die aangewese diensverskaffer verkry word nie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inwendig geïmplanteerde protese (nie-VMV-gevalle) <ul style="list-style-type: none"> <li>EVARS-protese</li> <li>Vaskulêre/kardiale protese</li> <li>Funksionele gesondheidsnoodsaaklike protese</li> </ul> </li> </ul>	100% van die MT R21 900 per beoordeelde per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intra-okulêre lense</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Protese met rekonstruktiewe of restourerende chirurgie</li> </ul>	100% van die koste VMV-gevalle
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwendige borsprotese (tydens en nie tydens hospitalisasie)</li> </ul>	

EVARS – Endovaskulêre aortavervangingchirurgie  
VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Dag-tot-dag-voordele

Beskrywing	Voordeel
<p><b>DIENSTE GELEWER DEUR ALGEMENE PRAKTISYNS IN DIE NECESSE-NETWERK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Konsultasies</li> <li>Mediese en chirurgiese dienste asook narkose</li> <li>Materiaal en diskresionêre medisyne tydens die dienste gebruik</li> </ul>	100% van die MT 9 konsultasies per beoordeelde per jaar
<p><b>SWANGERSKAP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor- en nageboortesorg deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk gelewer</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voedvroudienste deur 'n geregistreerde verpleegkundige gelewer vir voor- en nageboortesorg, onderhewig aan voorafgoedkeuring</li> </ul>	100% van die MT Onbeperk
<p><b>SPESIALISSORG</b></p> <p>Onderhewig aan verwysing deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk, kliniese protokolle en voorafgoedkeuring, wat een opvolgkonsultasie insluit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spesialiskonsultasies</li> <li>Chirurgiese en niechirurgiese prosedures</li> <li>Diagnostiese endoskopiese prosedures in die spesialis se spreekkamer uitgevoer</li> <li>Standaardradiologie</li> <li>Patologie (by Lancet/PathCare) deur 'n spesialis versoek</li> <li>Intervensieprosedures deur radioloë uitgevoer</li> <li>Akute medisyne toegedien of gerecepteer deur 'n spesialis</li> <li>Akute medisyne deur 'n spesialis voorgeskryf en by 'n netwerkapteek verkry</li> </ul>	100% van die MT L = R3 050 per jaar L+ = R4 300 per jaar

L – Lid  
MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Voordeel
<ul style="list-style-type: none"> <li>Goedgekeurde VMV- chroniese medisyne deur 'n spesialis voorgeskryf op verwysing van 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk – onderhewig aan voorafgoedkeuring en moet by 'n netwerkteek verkry word</li> </ul>	100% volgens die Necesses-VMV-formularium
<p><b>MEDISYNE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akute medisyne en entstowwe           <ul style="list-style-type: none"> <li>Geresepteer deur 'n resepterende Necesses-netwerkdokter (ingesluit in die konsultasiefooi)</li> </ul> </li> </ul>	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulariummedisyne wat by 'n netwerkteek bekom word op voorskrif van 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk of 'n tandarts in die aangewese diensverskaffer se netwerk</li> </ul>	100% van die MMAP volgens die Necesses-formularium vir akute of tandheekkunde-medisyne
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selfmedikasie by 'n netwerkteek verkry</li> </ul>	100% van die MMAP R100 per geval R280 per bevoordeelde per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Goedgekeurde VMV- chroniese medisyne Onderhewig aan voorafgoedkeuring, protokolle, die formularium en verkry by 'n netwerkteek of resepterende Necesses-netwerkdokter</li> </ul>	100% van die MHVP volgens die Necesses-formularium vir VMV- chroniese medisyne Onbeperk
<p><b>FISIOTERAPIE EN ARBEIDSTERAPIE</b> Nie tydens hospitalisasie Moet deur 'n Necesses-netwerkdokter versoek word</p>	100% van die MT L = R1 950 per jaar L+ = R3 050 per jaar
<p><b>SUURSTOF</b> Nie tydens hospitalisasie Voorgeskryf deur 'n mediese dokter en onderhewig aan voorafgoedkeuring en kliniese protokolle</p>	100% van die MT
<p><b>STANDAARDRADIOLOGIE (X-STRALE)</b> Onderhewig aan kodes deur die Skema goedgekeur en deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk verwys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Swart en wit X-strale en ultraklanksonars van die sagte weefsel, slegs soos per die Skema se kliniese protokolle</li> </ul>	100% van die MT
<p><b>PATOLOGIE</b> Onderhewig aan 'n lys van patologieskodes en -toetse alleenlik, deur Lancet/PathCare uitgevoer op versoek van 'n Necesses-netwerkdokter</p>	100% van die MT
<p><b>MEDIESE TOESTELLE</b> Dienste gelewer tydens en nie tydens hospitalisasie en deur 'n mediese dokter voorgeskryf</p> <p><b>VMV-gevälle</b> Rug-, been-, arm- en nekstutte, krukke, ortopediese skoeisel, elastiese kouse, piekvloeieters, nebuliseerders</p>	100% van die MT
<p><b>Nie-VMV-gevälle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rolstoel</li> </ul>	100% van die MT R4 500 per gesin in 'n 3-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>CPAP-apparaat</li> </ul>	100% van die MT R9 250 per bevoordeelde in 'n 24-maandesiklus
<p><b>OOGKUNDE</b> Dienste moet vooraf deur PPN goedgekeur word en deur 'n PPN-oogkundige gelewer word</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oogondersoek 1 saamgestelde ondersoek, insluitend refraksietoets, tonometrie en gesigsveldtoets</li> </ul>	100% van die MT 1 saamgestelde ondersoek per bevoordeelde per 24-maandesiklus

# Dag-tot-dag-voordele (vervolg)

Beskrywing	Voordeel
<p>Bril of kontaklense</p> <p>Voordele is beperk tot óf 'n bril óf kontaklense:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bril <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raam en/of lensverbeterings</li> </ul> </li> </ul>	R550 per bevoordeelde per 24-maandesiklus
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lense (een paar standaard wit Aquity-lense)</li> </ul>	Enkelvisie- of bifokale lense per bevoordeelde per 24-maandesiklus (multifokale lense word betaal teen die koste van bifokale lense)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaklense</li> </ul>	R730 per bevoordeelde per 24-maandesiklus
<p><b>TANDHEELKUNDE*</b></p> <p>Onderhewig aan aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle en <b>dienste gelewer deur 'n tandarts in die aangewese diensverskaffersnetwerk</b></p> <p>Konserverende tandheelkunde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roetine-ondersoeke</li> </ul>	100% van die MT 1 per bevoordeelde per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stopfels (X-strale en behandelingsplanne mag vir veelvuldige stopfels versoek word)</li> </ul>	100% van die MT 4 stopfels per bevoordeelde per jaar, 1 stopfel per tand in 365 dae Amalgamstopfels en harsherstellings in voortande (itemkodes geld)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondhigiëne <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skaleer- en/of poleerbehandeling</li> </ul> </li> </ul>	100% van die MT 1 behandeling per bevoordeelde per jaar (itemkodes geld)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluoriedbehandeling</li> </ul>	1 behandeling per bevoordeelde per jaar vir kinders >5 en <13 jaar oud
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fissuurverseëlaars (slegs op permanente tande) vir kinders &lt;16 jaar</li> </ul>	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandekstraksies (meer as 4 ekstraksies moet vooraf goedgekeur word)</li> </ul>	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wortelkanaalbehandeling in die tandarts se spreekkamer (slegs op permanente tande)</li> </ul>	100% van die MT 2 tande per bevoordeelde per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plastiese kunsgebit, insluitend verwante laboratoriumkoste</li> </ul>	80% van die MT 1 stel per gesin (21 jaar en ouer) in 'n 2-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laggas (in die tandarts se spreekkamer)</li> </ul>	100% van die MT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tandheelkundige prosedures onder bewuste sedasie in die tandarts se spreekkamer (sedasiekoste), onderhewig aan voorafgoedkeuring</li> </ul>	100% van die MT Slegs uitgebreide tandheelkundebehandeling vir kinders jonger as 12 jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• X-strale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intra-oraal</li> </ul> </li> </ul>	100% van die MT 4 per bevoordeelde per jaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekstra-oraal</li> </ul>	100% van die MT 1 per bevoordeelde in 'n 3-jaartydperk
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medisyne Slegs formulariummedisyne wat by 'n netwerkapteek bekom word op voorskrif van 'n tandarts in die aangewese diensverskaffersnetwerk</li> </ul>	100% van die MMAP volgens die formularium vir akute of tandheelkundemedisyne

\* Voordele vir die herbehandeling van 'n tand is onderhewig aan bestuurdesorgprotokolle, en spesifieke itemkodes mag van toepassing wees.

MMAP – Maximum Medical Aid Price

MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit



# Uitgawes

Gebruik Necesses-netwerkdienverskaffers, volg die regte voorafgoedkeuringsproses en gebruik die Necesses-formulariums – dis maar net 'n paar van die maniere waarop jy bydraes op mediese uitgawes uit jou eie sak kan bestuur of verminder.

## Voorafgoedkeuring, formulariums en verwysings is belangrik

100% van die Medihelp-tarief word betaal indien die volgende dienste of prosedures vooraf goedgekeur word en/of indien pasiënte deur 'n Necesses-netwerkdokter verwys word, protokolle gevolg word en aangewese diensverskaffers gebruik word. Indien die dienste nie vooraf goedgekeur word nie of die korrekte prosedures nie gevolg word nie, geld 'n voordeel van 80% of 65% of kan jy aanspreeklik gehou word vir die betaling van die rekening:

- Alle beplande hospitaalopnames in 'n Necesses-netwerkhospitaal (protokolle en gevallebestuur geld)
- Suurstof vir gebruik nie tydens hospitalisasie (protokolle en gevallebestuur geld)
- Uitgebreide tandheelkundige behandeling onder algemene narkose vir kinders jonger as vyf jaar, een keer per leeftyd (aangewese diensverskaffer se bestuurdesorgprotokolle en VMV geld)
- Tandheelkundeprosedures onder bewuste sedasie in die tandarts se spreekkamer (slegs uitgebreide tandheelkundige behandeling vir kinders jonger as 12 jaar)
- Dienste gelewer deur vroedvroue, voor- en nageboortesorg
- Spesialissorg, onderhewig aan 'n verwysing deur 'n Necesses-netwerkdokter
- VMV-onkologie by ICON
- VMV-chroniese medisyne

## Oogkundige dienste

Uitgawes kan van toepassing wees indien dienste nie deur 'n PPN-netwerkoogkundige gelewer word nie.

## Noodvervoerdienste

Noodvervoerdienste (Netcare 911) binne Suid-Afrika (pad- en lugvervoer) moet vooraf goedgekeur word om vir die toepaslike voordeel te kwalifiseer. Indien dit nie vooraf goedgekeur word nie, geld 'n 50%-voordeel, behalwe in geval van nood mediese toestande.

## Formulariums (akute, tandheelkunde- en VMV-chroniese medisyne)

100% van die MT geld indien Necesses-formulariums gebruik word. Indien jy van die Necesses-formulariums afwyk, sal jy vir betaling aanspreeklik wees.

## Patologie- en radiologie

100% van die MT word betaal vir die lys patologie- en radiologiekodes deur Medihelp goedgekeur en vir dienste gelewer deur die aangewese diensverskaffer (Lancet/PathCare) in die geval van patologie. Indien jy dienste ontvang wat nie op die lys ingesluit is nie of jy maak nie gebruik van Lancet of PathCare nie, sal jy vir die betaling aanspreeklik wees. 'n 35%-bybetaling geld vir radiologiedienste wat deur 'n algemene praktisyn buite die netwerk versoek word.

## Verwysings

100% van die MT is van toepassing indien jy deur 'n algemene praktisyn in die Necesses-netwerk na 'n spesialis verwys is. Indien jy nie verwys is nie, sal 'n 35%-bybetaling van toepassing wees.

## Gebruik van netwerkhospitale

100% van die MT geld indien jy netwerkhospitale gebruik. Indien jy kies om nie 'n netwerkhospitaal te gebruik nie, sal 'n 35%-bybetaling op opnames in hospitale buite die netwerk van toepassing wees.

- MT – Medihelp-tarief wat Medihelp vir voordele betaal, wat 'n gekontrakteerde tarief of die enkelafsetprys kan insluit  
ICON – Independent Clinical Oncology Network  
PPN – Preferred Provider Negotiators  
VMV – Voorgeskrewe minimum voordele

# Necesse se privaat hospitaalnetwerk

Jy het toegang tot 123 privaat hospitale en dagklinieke landwyd. Maak asseblief seker dat daar 'n netwerkhospitaal naby jou is wat in jou spesifieke gesondheidsorgbehoefte sal voorsien voordat jy die Necesse-opsie kies.

## Spesialisnetwerk

Sekere spesialiste laat hul pasiënte slegs opneem in die hospitaal waar hul spreekkamers geleë is, daarom moet jy seker maak dat die spesialis wat jy benodig wel in 'n netwerkhospitaal werk. Jy moet gebruik maak van 'n spesialis in die Necesse-spesialisnetwerk vir VMV-dienste om bybetalings te verminder. 'n Lys van al die netwerkhospitale is op ons webtuiste by [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) beskikbaar, en op die Medihelp-app vir lede wat jy kan aflaai vir iOS-, Android- en Windows-slimfone.

### Gauteng

Alberton	Clinton Kliniek Union Hospitaal
Benoni	Lakeview Hospitaal (slegs tandheelkundeprosedures) Linmed Hospitaal
Boksburg	Boksburg Medical & Dental Sentrum (slegs tandheelkundeprosedures) Sunward Park Hospitaal
Heidelberg	Suikerbosrand Kliniek (slegs bevallings en neonatale opnames)
Johannesburg	Garden City Kliniek (slegs bevallings en neonatale opnames) Mediclinic Morningside Mediclinic Sandton Mulbarton Hospitaal Parklane Kliniek (slegs bevallings en neonatale opnames) Rand Kliniek Wits University Donald Gordon Medical Sentrum
Kempton Park	Birchmed Chirurgiese Sentrum (slegs tandheelkundeprosedures)
Krugersdorp	Krugersdorp Privaat Hospitaal Protea Kliniek Netcare Pinehaven Hospitaal
Midrand	Netcare Waterfall City Hospitaal
Midstream	Mediclinic Midstream Hospitaal
Pretoria	Akasia Hospitaal Bougainville Privaat Hospitaal Life Groenkloof Hospitaal (slegs onkologie) Mediclinic Ginekologiese Hospitaal Mediclinic Harthospitaal Mediclinic Kloof Mediclinic Legae Mediclinic Medforum Mediclinic Muelmed Montana Privaat Hospitaal Medkin Kliniek (slegs tandheelkundeprosedures) Pretoria Noord Dagkliniek (slegs tandheelkundeprosedures)
Soweto/Lenasia	Lenmed Kliniek Beperk Lenmed Daxina Privaat Hospitaal
Springs	Netcare N17 Hospitaal
Vanderbijlpark	Mediclinic Emfuleni PJ Schutte Teatereenheid (slegs tandheelkundeprosedures)
Vereeniging	Mediclinic Vereeniging

### Noord-Kaap

Kathu	Lenmed Health Kathu Privaat Hospitaal
Kimberley	Mediclinic Kimberley
Upington	Mediclinic Upington

### Wes-Kaap

Atlantis	Wesfleur Privaat Kliniek
Kaapstad	Christiaan Barnard Memorial Hospitaal (slegs pediatriese kardiologie) Mediclinic Cape Gate Mediclinic Kaapstad Mediclinic Constantiaberg Mediclinic Durbanville Mediclinic Durbanville Daghospitaal Mediclinic Louis Leipoldt Mediclinic Milnerton Mediclinic Panorama Melomed Gatesville
Ceres	Ceres Privaat Hospitaal
George	Mediclinic Geneva Mediclinic George
Hermanus	Mediclinic Hermanus
Knysna	Knysna Privaat Hospitaal
Mosselbaai	Bayview Hospitaal
Oudtshoorn	Mediclinic Klein Karoo
Paarl	Mediclinic Paarl
Plettenbergbaai	Mediclinic Plettenbergbaai
Somerset-Wes	Mediclinic Vergelegen
Stellenbosch	Mediclinic Stellenbosch
Strand	Mediclinic Strand
Vredenburg	West Coast Privaat Hospitaal
Worcester	Mediclinic Worcester

### Oos-Kaap

Oos-Londen	Life Beacon Bay Hospitaal
Grahamstown	Settlers Hospitaal
Humansdorp	Isivivana Privaat Hospitaal (slegs bevallings en neonatale opnames)
Port Alfred	Port Alfred Hospitaal
Port Elizabeth	Greenacres Hospitaal Medical Forum Theatre
Queenstown	Life Queenstown Privaat Hospitaal
Uitenhage	Cuyler Kliniek

# Necesse se privaat hospitaalnetwerk (vervolg)

## KwaZulu-Natal

---

Amanzimtoti	Kingsway Hospitaal
Ballito	Alberlito Hospitaal
Durban	Chatsmed Garden Hospitaal Bluff Mediese & Tandheekkundige Sentrum St Augustine's Hospitaal Parklands Hospitaal Malvern Mediese & Tandheekkundige Sentrum
Empangeni	Empangeni Garden Kliniek
Howick	Mediclinic Howick
Kokstad	Kokstad Privaat Hospitaal
Margate	Margate Privaat Hospitaal
Newcastle	Mediclinic Newcastle
Nongoma	Nongoma Privaat Hospitaal
Pietermaritzburg	Mediclinic Pietermaritzburg
Pinetown	Pinetown Medicross Teater
Pongola	Pongola Hospitaal
Port Shepstone	Hibiscus Hospitaal
Richardsbaai	The Bay Hospitaal
Shelly Beach	Shelly Beach Dagkliniek
Tongaat	Victoria Hospitaal
Umhlanga	Umhlanga Hospitaal

## Limpopo

---

Bela Bela	St Vincent's Hospitaal
Lephalale	Mediclinic Lephalale
Makhado	Zoutpansberg Privaat Hospitaal
Polokwane	Mediclinic Limpopo Mediclinic Limpopo Dagkliniek
Thabazimbi	Mediclinic Thabazimbi
Tzaneen	Mediclinic Tzaneen

## Noordwes

---

Brits	Mediclinic Brits
Klerksdorp	Wilmed Park Privaat Hospitaal Sunningdale Hospitaal
Marikana	Andrew Saffy Memorial Hospitaal
Potchefstroom	Mediclinic Potchefstroom
Rustenburg	Peglerae Hospitaal Ferncrest Hospitaal
Vryburg	Vryburg Privaat Hospitaal

## Mpumalanga

---

eMalaheni	eMalaheni Privaat Hospitaal Advanced De La Vie Daghospitaal
Ermelo	Mediclinic Ermelo
Middelburg	Life Midmed Hospitaal
Nelspruit	Mediclinic Nelspruit
Secunda	Mediclinic Secunda
Trichardt	Mediclinic Highveld

## Vrystaat

---

Bethlehem	Mediclinic Hoogland
Bloemfontein	Mediclinic Bloemfontein
Kroonstad	Koinonia Dagteater (dr LJ van Wyk) (slegs tandheekkundeprosedures) Kroon Hospitaal
Welkom	Mediclinic Welkom Welkom Mediese Sentrum

Medihelp mag die inligting in hierdie lys van tyd tot tyd verander en sal enige wysigings op ons webblad by [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) publiseer.

# Ons gesondheidsorgvennote

Ons het 'n vennootskap met voorkeurverskaffers en -netwerke aangegaan om jou toegang tot bekostigbare gehaltesorg te gee.



## Dental Risk Company

Dental Risk Company (DRC) spesialiseer in die voorsiening van doeltreffende bestuurdesorgoplossings vir tandheelkunde en voorsien Medihelp se tandheelkundevoordele in vennootskap met meer as 2 200 tandartse regoor Suid-Afrika. Necesses-lede moet dienste by DRC-netwerktandartse verkry. In sommige gevalle (veral in geval van gespesialiseerde tandheelkunde) is voordele onderhewig aan voorafgoedkeuring deur DRC. Voordele word deur DRC bestuur en volgens DRC se protokolle toegestaan.



## Medihelp-voorkeurapteeknetwerk

Medihelp se voorkeurapteeknetwerk bestaan uit meer as 1 900 apteke wat die kostedoeltreffendste professionele fooistruktuur vir voorskryfmedisyne aan lede bied. Dit beteken dat lede wat netwerkapteke besoek, nie enige ekstra bedrae hoef te betaal vir hoër professionele fooie wat apteke buite die netwerk hef om medisyne te resepteer nie.



## LifeSense, Dis-Chem Direct and Medipost

LifeSense Disease Management is die gesondheidsorgbestuursvennoot vir MIV-/vigsverwante dienste en nabootstellingsprofilakse. Dis-Chem Direct en Medipost is die aangewese diensverskaffers van MIV-/vigsmedisyne.



## DBC

Medihelp se rugbehandelingsprogram word in samewerking met Document-Based Care (DBC) aangebied. Elke program word deur 'n interdisiplinêre mediese span ontwikkel volgens die individu se kliniese profiel.



## Preferred Provider Negotiators

PPN (oogkundenetwerk) voorsien Medihelp se oogkundevoordele in vennootskap met meer as 2 700 oogkundiges regoor Suid-Afrika. Medihelp-lede mag enige oogkundige besoek en voordele word volgens PPN se tariewe toegestaan, met nienetwerkvoordele wat geld vir dienste bekom van 'n verskaffer buite die PPN-netwerk.



## Spesialisnetwerk

'n Spesialisnetwerk sorg vir die doeltreffende bestuur van enige spesialissorg wat jy veral vir VMV-dienste mag benodig en verminder sodoende bydraes uit jou eie sak. Deurdadig daar 'n spesifieke spesialisnetwerk is, vergemaklik dit die sorg wat die spesialis en die netwerk hospitaal lewer. Besoek [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) om 'n Necesses-netwerkspesialis op te spoor.



## Netcare 911

Netcare 911 is ons vennoot vir die lewering van nood mediese vervoerdienste.



## ICON

ICON is die Independent Clinical Oncology Network waaraan meer as 80% van die land se onkoloë behoort. Hulle bied kankerbehandeling van die hoogste gehalte deur 'n landwyse netwerk van gevorderde chemoterapie- en radioterapiefasiliteite. ICON is Medihelp se aangewese diensverskaffer van kankerbehandeling.

## Verduideliking van terme

Die **Chroniesesorgprogram** verleen die nodige bystand aan lede wat ly aan 'n kombinasie van hoë bloeddruk, diabetes en hoë cholesterol, om hulle optimale gesondheid te bevorder. Deelname aan die program behels ondersteuning deur 'n geregistreerde verpleegkundige wat die lid se sorg koördineer en verseker dat daar ten beste gebruik gemaak word van die beskikbare voordele vir medisyne en konsultasies, met die doel om lede se leefstyl en welstand te verbeter.

**EVARS** verwys na endovaskulêre aortavervangingchirurgie en word vir voordele oorweeg indien die pasiënt aan abdominale aorta-aneurisme ly met 'n gegaardgaande hoë narkoserisiko.

**Formularium** beteken 'n lys van voorkeuritems (medisyne, patologie, prostetika of andersins) saamgestel op grond van die veiligheid, effektiwiteit en kostedoeltreffendheid daarvan, wat vir die diagnose en/of behandeling van 'n mediese toestand gebruik word.

**Hospitaalvoordele** is voordele vir dienste wat tydens hospitaalverblyf deur die hospitaal gelewer word. Dit sluit saalakkommodasie en saalmedisyne in, asook standaardradiologie, patologie en konsultasies tydens hospitalisasie. Hospitaalvoordele is aan voorafgoedkeuring onderhewig en Medihelp betaal

80% van die hospitaalrekening indien die opname nie vooraf goedgekeur is nie. 'n 65%-voordeel word betaal in die geval van vrywillige opnames in 'n nienetwerkhospitaal. Noodopnames moet op die eerste werksdag ná die opname geregistreer word (sien ook "Nood mediese toestand").

**Koste** beteken die koste van VMV-dienste, wat ten volle deur Medihelp betaalbaar is indien die dienste vir VMV kwalifiseer en as sulks by Medihelp geregistreer is, en deur aangewese diensverskaffers gelewer word volgens aanvaarde VMV-behandelingsprotokolle.

**MMAAP** – Die **Maximum Medical Aid Price** is die verwysingsprys wat Medihelp gebruik om voordele vir akute medisyne te bepaal. Die MMAAP is die gemiddelde prys van al die generiese ekwivalente wat vir 'n gepatenteerde etiese medisyne-item beskikbaar is.

**MT** – **Medihelp-tarief** verwys na die tarief wat Medihelp vir verskillende mediese dienste betaal, en kan insluit die gekontrakteerde tarief vir dienste soos met sekere diensverskaffersgroepe soos hospitale ooreengekom, die Medihelp-tandheelkundetarief vir tandeelkundedienste, en die enkelafsetprys vir akute medisyne. Die onderskeie tariewe word in die Reëls van Medihelp omskryf.



# Verduideliking van terme (vervolg)

**MHVP** – Die **Medihelp-verwysingsprys** is op alle voorafgoedgekeurde VMV-medisyne van toepassing. Die prys word bepaal volgens die kostedoeltreffendste behandeling ooreenkomstig getuienisgebaseerde geneeskundige beginsels. Die MHVP verskil tussen voordele-opsies en kan voortdurend wysig (bv. wanneer nuwe generiese ekwivalente op die mark bekendgestel word). Besoek gerus Medihelp se webtuiste by [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) (beveiligde webtuiste vir lede) vir die nuutste MHVP. Dit is raadsaam om jou dokter te raadpleeg indien jy VMV-medisyne gebruik om te sorg dat jy sover moontlik medisyne op die MHVP gebruik en sodoende betalings kan voorkom of verminder.

**Netwerkvoordele-opsies** bied voordele aan lede in samewerking met 'n diensverskaffersnetwerk. Lede moet die netwerk gebruik om vir voordele te kwalifiseer en bybetalings te voorkom. Besoek [www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za) om te sien watter verskaffers deel van die Necesses-netwerk is.

'n **Nood mediese toestand** is die skielike en onverwagse voorkoms van 'n gesondheidstoestand wat onmiddellike mediese of chirurgiese behandeling vereis en waar die versuim om hierdie behandeling te verskaf, die ernstige aantasting van liggaamsfunksies of ernstige wanfunksionering van 'n orgaan of liggaamsdeel tot gevolg kan hê of die persoon se lewe in ernstige gevaar kan stel. 'n Mediese praktisyn moet die nood mediese toestand as sulks sertifiseer. Nood mediese toestande kwalifiseer vir VMV en moet dus vir VMV geregistreer word (sien ook "VMV").

**Onkologie:** 98% van alle onkologiegevalle kwalifiseer vir voorgeskrewe minimum voordele (VMV), wat Medihelp dek teen 100% van die koste ingevolge die protokolle soos uiteengesit in die Regulasies onder die Wet, op voorwaarde dat onkologie gelewer word deur onkoloë in die Independent Clinical Oncology Network (ICON). Alle onkologiebehandeling word op 'n individuele basis geëvalueer volgens ICON se protokolle en moet aan ICON se onkologiebehandelingsprogramme voldoen. Medihelp se dekking vir VMV-beenmurg-/stamseloortplantings is onderhewig aan die toepaslike VMV-wetgewing. Onkologie wat nie by ICON ontvang word nie of van die protokolle afwyk, is onderhewig aan bybetalings.

**Protokol** is 'n stel kliniese riglyne met betrekking tot die optimale reeks van diagnostiese toetsing en behandelings vir spesifieke toestande, en sluit in, maar is nie beperk nie tot, kliniese praktykvoeringsriglyne, standaard behandelingsriglyne, siektebestuursriglyne, behandelingsalgoritmes, kliniese beslissingsbome en formulariums.

Die **rugbehandelingsprogram** wat deur Document-Based Care (DBC) voorsien word, is 'n niechirurgiese intervensie wat in die plek van chirurgie toegepas word om siektes/abnormaliteite/aandoenings van die spinale kolom te bestuur. Hierdie benadering tot rug- en nekpynbehandeling betrek 'n interdisiplinêre span wat die rehabilitasieprogram hanteer en 'n unieke program vir elke individu saamstel volgens die pasiënt se behoeftes en kliniese diagnose. Pasiënte word geëvalueer om vas te stel of hulle geskik is om aan die program deel te neem.

'n **Siklus** beteken die vasgestelde duur van die voordelesiklus, beginnende op die datum van die eerste diens en daarna bereken vanaf die datum van elke daaropvolgende diens nadat die vorige siklus voltooi is, ongeag enige onderbreking in lidmaatskap of registrasie of voordele-opsiewysiging.

'n **Tydperk** verwys na die spesifieke tydsverloop wat per voordeel beskryf word, bv. tandheelkunde, of die datum van inskrywing as bevooroordeelde.

**Uitgawes** is die verskil tussen die dekking wat Medihelp verleen en die koste/tarief wat vir die mediese diens gehel is. Betaling moet direk aan die diensverskaffer gemaak word. Lede moet in die volgende gevalle uitgawes aangaan:

- Indien dokters en ander verskaffers van mediese dienste tariewe hef wat Medihelp se tariewe oorskry, is die lid verantwoordelik vir die betaling van die verskil tussen die bedrag geëis en die bedrag wat Medihelp betaal;
- Indien Medihelp se voordeletoekenning nie 100% is nie of indien die koste die limiet vir die betrokke diens oorskry; en
- Indien 'n lid verkies om nie dienste by 'n aangewese diensverskaffer (bv. ICON in die geval van onkologie) te ontvang nie.

**Vaskulêre/kardiale prostese** sluit in kunsmatige hartkleppe, pasaangeërs en verwante of verbandhoudende funksionele hulpmiddels.

**VMV – Voorgeskrewe minimum voordele** word betaal vir 26 chroniese toestande op die CDL en 270 diagnoses met hul behandelings wat in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas 131 van 1998 gepubliseer is. Hierdie Regulasies verplig mediese skemas om voordele te betaal vir die diagnose, behandeling en sorgkoste wat met enige van hierdie toestande verband hou asook vir mediese noodgevalle (wat voldoen aan die gepubliseerde definisie) sonder dat enige limiete van toepassing is. VMV is aan voorgoedkeuring, protokolle en die gebruik van aangewese diensverskaffers onderhewig, waar toepaslik (bv. ICON vir kankerbehandeling). VMV-dienste word eers uit die beskikbare voordele vir die betrokke diens betaal.

# Opsomming van uitsluitings

'n Volledige lys van alle dienste wat uitgesluit is van voordele is in die Reëls van Medihelp beskikbaar. Die volgende is voorbeelde van dienste wat uitgesluit is van voordele, met die uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en deur Medihelp goedgekeur is:

- Dienste wat nie in die Reëls vermeld word nie asook dienste wat, na die mening van die Raad van Trustees, nie gemik is op algemeen aanvaarbare mediese behandeling van 'n werklike of vermeende siektetoestand of gebrek wat noodsaaklike liggaamsfunksies benadeel of bedreig nie (die proses van veroudering word nie as 'n siektetoestand of gebrek beskou nie).
- Reis- en verblyf koste, insluitend maaltye asook administrasiekoste van 'n bevoordeelde en/of 'n diensverskaffer.
- Operasies, behandelings en prosedures uit eie keuse, vir kosmetiese doeleindes, en vir vetsugverwante behandeling met uitsondering van dienste wat vir VMV kwalifiseer en vooraf deur Medihelp goedgekeur is.
- Koste wat die Medihelp-tarief vir 'n diens of die maksimum voordeletoekenning waarop 'n lid geregtig is, oorskry, onderhewig aan VMV.
- Afsprake nie nagekom nie.
- Behandeling van onvrugbaarheid, uitgesluit die behandeling soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Behandeling van alkoholisme en dwelmmisbruik asook dienste gelewer deur inrigtings wat geregistreer is kragtens die Wet op die Voorkoming en Behandeling van die Misbruik van Afhanklikheidsvormende Stowwe 70 van 2008 of deur ander inrigtings wie se dienste van dieselfde aard is, uitgesluit dienste soos in die Regulasies onder die Wet op Mediese Skemas, 1998 uiteengesit.
- Die koste van vervoer met 'n ambulans/noodvoertuig van 'n hospitaal/ander inrigting na 'n woning/mediese dokter indien die besoek nie verband hou met 'n hospitaalopname nie.
- Fasiliteitsfooie by noodeenhede.
- Fisioterapiedienste tydens hospitalisasie wat nie op verwysing van die behandelende mediese dokter gelewer word nie.

# Kontak ons

## Medihelp

### Medihelp

#### Medihelp Kliëntesorgsentrum

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9540  
enquiries@medihelp.co.za  
www.medihelp.co.za

#### Aansoekvorms (nuwe besigheid)

newbusiness@medihelp.co.za

#### Lidmaatskapnavrae

Faks: 012 336 9532  
membership@medihelp.co.za

#### Ledegeldnavrae

subscriptions@medihelp.co.za

### E-dienste

Kry toegang tot die beveiligde webblad vir lede by  
www.medihelp.co.za  
Laai die toepassing (app) vir lede af by iStore/Google Play

#### Indiening van eise

Faks: 012 336 9556  
claims@medihelp.co.za

#### Hospitaalopnames (alle hospitaalopnames moet vooraf goedgekeur word)

Elektroniese voorafgoedkeuring: www.medihelp.co.za  
(beveiligde webblad vir lede)  
Tel: 086 0200 678  
Faks: 012 336 9535  
hospitalauth@medihelp.co.za

#### VMV- chroniese medisyne en meer as 30 dae se medisynevoorraad

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 334 2466 (chroniese en VMV-medisyne)  
Faks: 012 334 2425 (meer as 30 dae se voorraad)  
medicineapp@medihelp.co.za

#### Voorgeskrewe minimum voordele (VMV)

Tel: 086 0100 678  
Faks: 086 0064 762  
enquiries@medihelp.co.za

#### MRB en RT-beelding

Tel: 086 0200 678

#### Onkologie

Tel: 086 0100 678  
Faks: 086 0064 762  
oncology@medihelp.co.za

#### Privaat verpleging, hospies- en subakutesorgfasiliteite

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9523  
hmanagement@medihelp.co.za

#### Chroniese nierdialise & suurstof wat tuis toegedien word

Tel: 086 0100 678  
Faks: 012 336 9540  
preauth@medihelp.co.za

#### Medihelp bedroglyn

Tel: 012 334 2428  
Faks: 012 336 9538  
bedrog@medihelp.co.za

## Vennote

#### Netcare 911 (noodvervoerdienste)

Tel: 082 911

#### DRC (tandheelkunde)

Tel: 012 741 5143  
Faks: 086 687 1285  
enquiries@dentalrisk.com  
claims@dentalrisk.com  
auth@dentalrisk.com  
www.dentalrisk.com

#### MIV-/vigsprogram & nabootstellingsprofilakse Siektebestuursprogram

##### LifeSense

Tel: 0860 50 60 80  
SMS: 31271 om teruggekakel te word  
Faks: 0860 80 49 60  
Navrae: enquiry@lifesense.co.za  
Voorskrifte & patologie: results@lifesense.co.za

##### Medisyne

##### Dis-Chem Direct

Tel: 011 589 2788  
Faks: 086 641 8311  
direct@dischem.co.za  
of

##### Medipost

Tel: 012 426 4000  
Faks: 086 688 9867  
life@medipost.co.za

##### PPN (oogkunde)

Tel: 086 1103 529 of 086 1101 477  
info@ppn.co.za  
www.ppn.co.za

#### Raad vir Mediese Skemas

Tel: 086 1123 267  
complaints@medicalschemes.com  
www.medicalschemes.com





086 0100 678  
[www.medihelp.co.za](http://www.medihelp.co.za)



**medihelp**

mediese skema

Medihelp is 'n gemagtigde verskaffer van  
finansiële dienste (FSP No 15738)